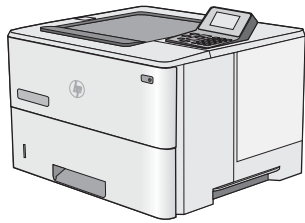




LaserJet Enterprise M506

คู่มือผู้ใช้



M506n



M506dn



M506x



www.hp.com/support/ljM506



HP LaserJet Enterprise M506

ក្នុងដៃ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2017 HP Development
Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลาย
ลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP
ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อม
กับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่า
เป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้าน
เทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 8/2017

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc.

คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจาก
เจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่าง
ขโมยเพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| 1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์ | 1 |
| ภาพเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ | 3 |
| พอร์ตอินเตอร์เฟซ | 4 |
| มุมมองแผงควบคุม (แผงควบคุม 4 บรรทัด, รุ่น n และ dn เท่านั้น) | 4 |
| มุมมองแผงควบคุม (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส, รุ่น X เท่านั้น) | 5 |
| ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์ | 7 |
| ข้อกำหนดทางเทคนิค | 7 |
| ระบบปฏิบัติการที่รองรับ | 8 |
| โซลูชันการพิมพ์มือถือ | 11 |
| ขนาดของเครื่องพิมพ์ | 11 |
| การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง | 14 |
| ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 14 |
| การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ | 15 |
| 2 ถาดกระดาษ | 17 |
| ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดเนกประสงค์) | 18 |
| บทนำ | 18 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 1 | 19 |
| ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น | 19 |
| เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 19 |
| ใส่กระดาษในถาด 2, 3, 4 และ 5 | 20 |
| บทนำ | 20 |
| การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น | 22 |
| ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น | 22 |
| เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 22 |
| ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย | 24 |
| บทนำ | 24 |
| พิมพ์ซองจดหมาย | 24 |

| | |
|---------------------------|----|
| การวางแผนของจุดหมาย | 24 |
|---------------------------|----|

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน 25

| | |
|--|----|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 26 |
| การสั่งซื้อ | 26 |
| วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม | 26 |
| ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง | 27 |
| เปลี่ยนดรัมหมึก | 29 |
| บทนำ | 29 |
| ข้อมูลดรัมหมึก | 29 |
| ถอดและเปลี่ยนดรัมหมึก | 30 |

4 พิมพ์ 33

| | |
|---|----|
| งานพิมพ์ (Windows) | 34 |
| วิธีการพิมพ์ (Windows) | 34 |
| พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows) | 36 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows) | 36 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows) | 37 |
| เลือกประเภทกระดาษ (Windows) | 37 |
| งานพิมพ์อื่นๆ | 38 |
| งานพิมพ์ (OS X) | 39 |
| วิธีการพิมพ์ (OS X) | 39 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X) | 39 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X) | 39 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X) | 40 |
| เลือกประเภทกระดาษ (OS X) | 40 |
| งานพิมพ์อื่นๆ | 41 |
| จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว | 42 |
| บทนำ | 42 |
| สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows) | 42 |
| สร้างงานที่จัดเก็บ (OS X) | 43 |
| การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ | 44 |
| การลบงานที่จัดเก็บไว้ | 45 |
| การพิมพ์มือถือ | 46 |
| บทนำ | 46 |
| HP ePrint ผ่านอีเมล | 46 |
| ซอฟต์แวร์ HP ePrint | 47 |
| AirPrint | 48 |
| การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android | 48 |

| | |
|--|----|
| การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC | 48 |
| พิมพ์จากพอร์ต USB | 50 |
| บทนำ | 50 |
| เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ | 50 |
| พิมพ์เอกสาร USB | 52 |

5 จัดการเครื่องพิมพ์ 53

| | |
|---|----|
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) | 54 |
| บทนำ | 54 |
| วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) | 54 |
| คุณสมบัติ HP Embedded Web Server | 55 |
| แท็บ ข้อมูล | 56 |
| แท็บ ทั่วไป | 56 |
| แท็บ พิมพ์ | 57 |
| แท็บ การแก้ไขปัญหา | 58 |
| แท็บ การรักษาความปลอดภัย | 58 |
| แท็บ HP Web Services | 59 |
| แถบ เครือข่าย | 59 |
| รายการ ลิงค์อื่นๆ | 60 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X | 62 |
| เปิด HP Utility | 62 |
| คุณสมบัติของ HP Utility | 62 |
| กำหนดค่าเครือข่าย IP | 64 |
| การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน | 64 |
| ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย | 64 |
| การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย | 64 |
| กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม | 65 |
| กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม | 66 |
| การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex | 66 |
| คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ | 68 |
| บทนำ | 68 |
| คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย | 68 |
| กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ | 68 |
| IP Security | 69 |
| ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ | 70 |
| การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks | 70 |
| การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน | 71 |
| บทนำ | 71 |
| พิมพ์ด้วย EconoMode | 71 |

| | |
|--|----|
| ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า | 71 |
| HP Web Jetadmin | 73 |
| อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ | 74 |

6 การแก้ปัญหา 75

| | |
|---|-----|
| การสนับสนุนลูกค้า | 76 |
| ระบบวิธีใช้ที่แฉกควบคุม | 77 |
| รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน | 78 |
| บทนำ | 78 |
| วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 78 |
| วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) | 78 |
| ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 80 |
| เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” | 80 |
| สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร | 80 |
| ส่งข้อมูลการคืนเปลี่ยน | 81 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด | 82 |
| บทนำ | 82 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ | 82 |
| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น | 84 |
| นำกระดาษที่ติดออก | 88 |
| บทนำ | 88 |
| ตำแหน่งที่กระดาษติด | 88 |
| การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด | 89 |
| พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ | 89 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1 | 89 |
| กระดาษติดในถาด 2 และถาด 550 แผ่น | 91 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับหมึก | 94 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ | 96 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก | 97 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน | 98 |
| ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ | 103 |
| บทนำ | 103 |
| พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น | 103 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ | 103 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) | 103 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X) | 104 |
| ตรวจสอบสถานะตลับหมึก | 104 |
| ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ | 104 |
| พิมพ์หน้าทำความสะอาด | 104 |

| | |
|---|-----|
| ตรวจสอบปลั๊กหมึกด้วยสายตา | 105 |
| ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ | 105 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP | 105 |
| ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม | 105 |
| ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด | 106 |
| ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode | 106 |
| ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น | 107 |
| แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย | 108 |
| บทนำ | 108 |
| การเชื่อมต่อไม่ดี | 108 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ | 108 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ | 108 |
| เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง | 109 |
| โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน | 109 |
| คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง | 109 |
| เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง | 109 |

| | |
|-------------|-----|
| ดัชนี | 111 |
|-------------|-----|

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm506

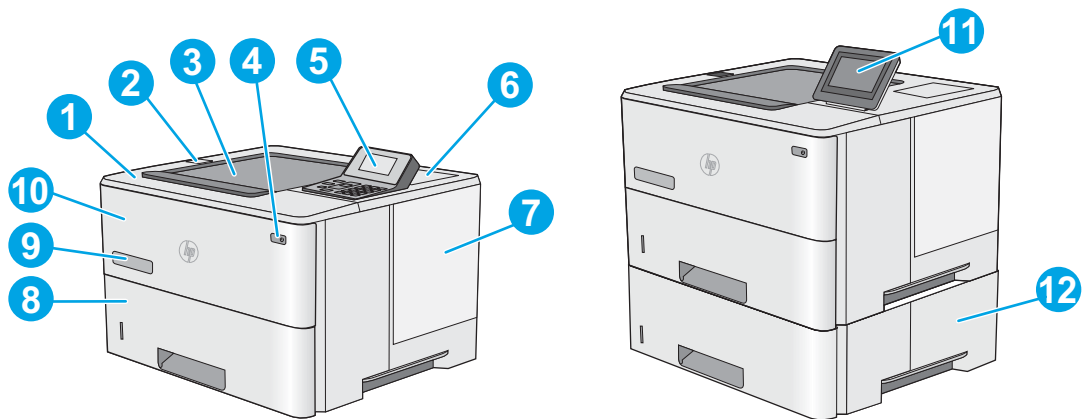
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ภาพเครื่องพิมพ์

- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [พอร์ตอินเทอร์เน็ต](#)
- [มุมมองแผงควบคุม \(แผงควบคุม 4 บรรทัด, รุ่น n และ dn เท่านั้น\)](#)
- [มุมมองแผงควบคุม \(แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส, รุ่น X เท่านั้น\)](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

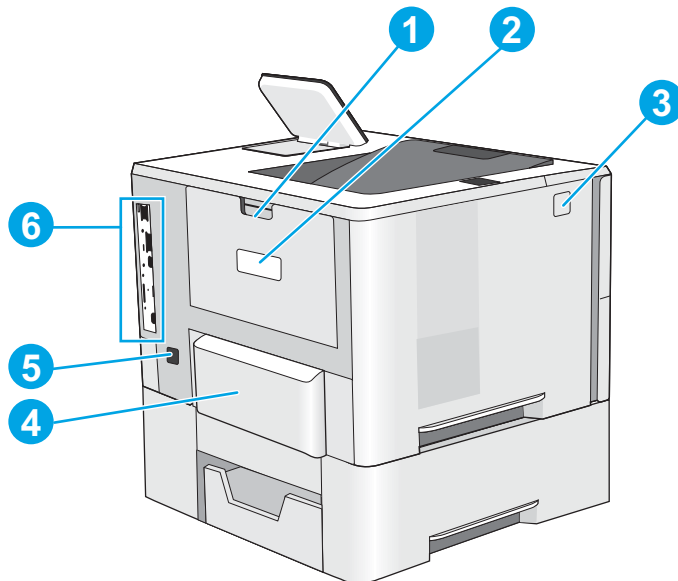


| | |
|----|---|
| 1 | ฝาปิดด้านบน (เข้าถึงถาดส่งหมึก) |
| 2 | พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนจะใช้ |
| 3 | ถาดกระดาษออกมาตรฐาน |
| 4 | ปุ่มเปิด/ปิด |
| 5 | แผงควบคุม LCD 4 บรรทัดพร้อมแผงปุ่มกด (รุ่น n และ dn เท่านั้น) |
| 6 | ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น (รุ่น dn และ X เท่านั้น) หมายเหตุ: ในการใช้ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) ให้ติดตั้งพอร์ต USB ภายในของ HP (B5L28A) ไม่เช่นนั้นพอร์ต USB ภายใน HIP จะไม่ทำงาน |
| 7 | ฝาครอบพอร์ตเน็ตเวิร์ก |
| 8 | ถาด 2 |
| 9 | ชื่อรุ่น |
| 10 | ถาด 1 |

| | |
|----|---|
| 11 | แผงควบคุมที่มีจอแสดงผลสีสกรีนแบบสี (รุ่น X เท่านั้น) |
| 12 | ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่น, ถาด 3 (มาพร้อมกับรุ่น X, อุปกรณ์เสริมสำหรับรุ่นอื่นๆ) |

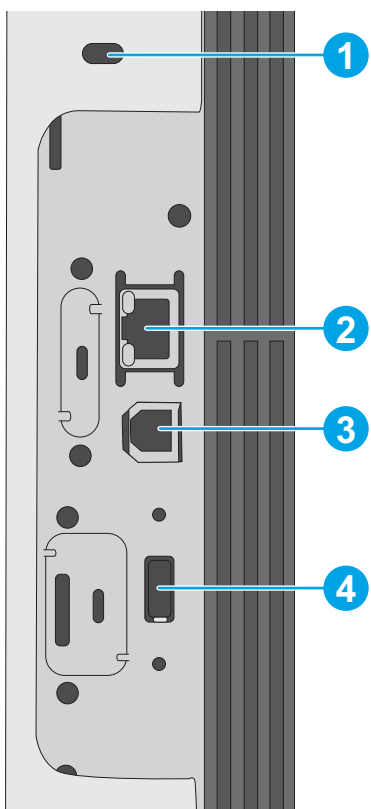
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์แต่ละรุ่นยอมรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษเสริม 1 x 550 แผ่นได้สูงสุดสามถาด (ถาด 3, 4 และ 5) ถาด 3 มาพร้อมกับรุ่น X

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



| | |
|---|--|
| 1 | ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก) |
| 2 | ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์ |
| 3 | ปุ่มปลดล็อกฝาด้านบน |
| 4 | ฝาปิดป้องกันฝุ่นสำหรับถาด 2 (พลิกขึ้นเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal) |
| 5 | จุดเชื่อมต่อสายไฟ |
| 6 | พอร์ตเมตรเตอร์ (มีพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ) |

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

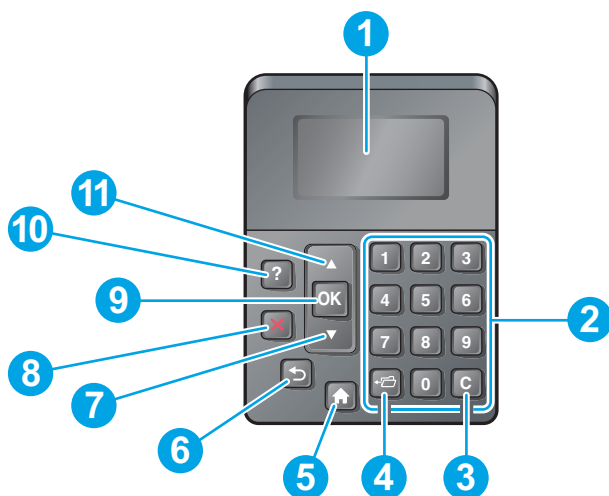


- | | |
|---|--|
| 1 | ช่องเสียบสำหรับเสียบตัวล็อกสายเคเบิล |
| 2 | พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN) |
| 3 | พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง |
| 4 | พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก (พอร์ตนี้ต้องปิดไว้) |

หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย ให้ใช้พอร์ต USB ใกล้กับแผงควบคุม


มุมมองแผงควบคุม (แผงควบคุม 4 บรรทัด, รุ่น n และ dn เท่านั้น)

ใช้แผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์




| | | |
|----|-----------------------|---|
| 1 | หน้าจอแผงควบคุม | แสดงข้อมูลสถานะ เมนู ข้อมูลความช่วยเหลือ และข้อความแสดงข้อผิดพลาด |
| 2 | แผงปุ่มกดตัวเลข | ป้อนค่าที่เป็นตัวเลข |
| 3 | Clear button (ปุ่มลบ) | คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นและปิดหน้าจอความช่วยเหลือ |
| 4 | ปุ่มโฟลเดอร์ | ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู ทำงานคืน ได้อย่างรวดเร็ว |
| 5 | ปุ่มหน้าหลัก | เปิดเมนู และกลับไปยังหน้าจอหลัก |
| 6 | ปุ่มย้อนกลับ | ย้อนกลับหนึ่งระดับในแผนผังเมนู หรือย้อนกลับหนึ่งระดับตามค่าตัวเลข |
| 7 | ลูกศรลง | เลื่อนไปยังรายการถัดไปในรายการ หรือลดค่าของรายการที่เป็นตัวเลข |
| 8 | ปุ่มหยุด | ยกเลิกการพิมพ์งานในขณะนั้นและดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ |
| 9 | ปุ่ม OK | <ul style="list-style-type: none"> บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่มีการเน้นหน้าจอแผงควบคุม ลบสถานะข้อผิดพลาดเมื่อสถานะดังกล่าวสามารถลบได้ |
| 10 | ปุ่มวิธีใช้ | ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลที่ปรากฏในจอแสดงผลบนแผงควบคุม |
| 11 | ลูกศรขึ้น | เลื่อนไปยังรายการก่อนหน้าที่อยู่ในรายการ หรือเพิ่มค่าของรายการที่เป็นตัวเลข |

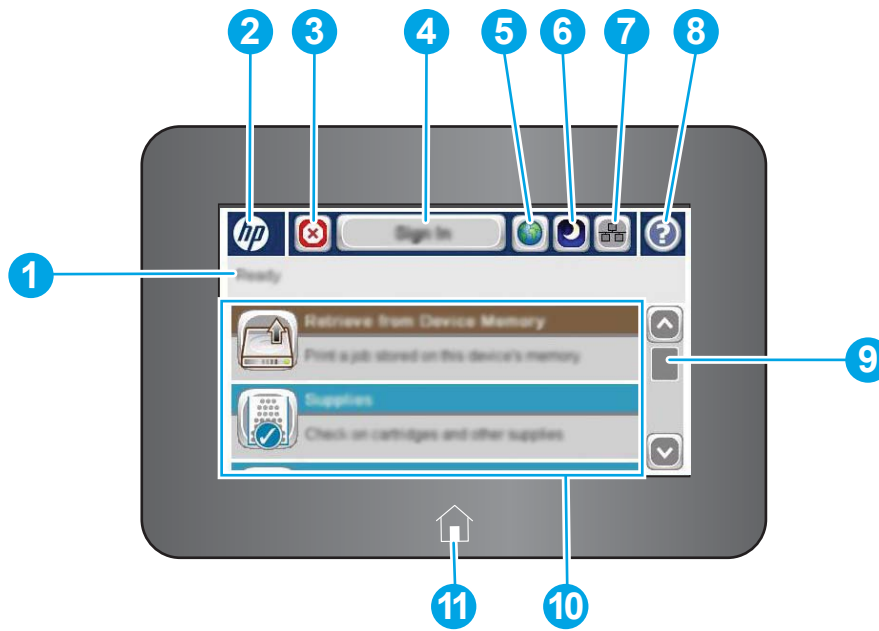
มุมมองแผงควบคุม (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส, รุ่น x เท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** เที่ยงแผงควบคุมเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์


ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลัก  และปุ่มหน้าหลัก  ที่ขอบด้านล่างของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือแตะปุ่มหน้าหลักที่มุมบนซ้ายของหน้าจอส่วนใหญ่

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 1 | สถานะเครื่องพิมพ์ | บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม |
| 2 | โลโก้ HP หรือปุ่มหน้าหลัก | ในหน้าจอใดๆ ก็ตามนอกเหนือจากหน้าจอหลัก โลโก้ HP จะเปลี่ยนเป็นปุ่มหน้าหลัก และปุ่มหน้าหลัก เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก |
| 3 | ปุ่มหยุด | แตะปุ่มหยุดเพื่อหยุดงานพิมพ์ปัจจุบันไว้ชั่วคราว หน้าจอ สถานะงาน จะเปิดขึ้น และให้ตัวเลือกเพื่อยกเลิกหรือดำเนินการต่อ |
| 4 | ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก | แตะปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย แตะปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น |
| 5 | ปุ่มเลือกภาษา | แตะปุ่มการเลือกภาษาเพื่อเลือกภาษาสำหรับหน้าจอแผงควบคุม |
| 6 | ปุ่มพักเครื่อง | แตะปุ่มพักเครื่องเพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง |
| 7 | ปุ่มเครือข่าย | แตะปุ่มเครือข่ายเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย |
| 8 | ปุ่มวิธีใช้ | แตะปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว |
| 9 | แถบเลื่อน | ใช้แถบเลื่อนเพื่อดูรายการคุณสมบัติที่มีทั้งหมด |
| 10 | คุณสมบัติ | คุณสมบัติที่ปรากฏในส่วนนี้จะประกอบด้วยรายการต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์: <ul style="list-style-type: none"> • เรียกจาก USB • เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์ • อุปกรณ์เส้นเปลี่ยน • ถาด • การดูแลระบบ • การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ |
| 11 | ปุ่มหน้าหลัก | แตะปุ่มหน้าหลัก เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ได้ตลอดเวลา |

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะนี้จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM506

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

| ชื่อรุ่น | | M506n | M506dn | M506x |
|---------------------|--|-----------|----------|----------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | | F2A68A | F2A69A | F2A70A |
| การจัดการกระดาษ | ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่น | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ✓ |
| | หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์แต่ละรุ่นยอมรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษเสริม 1 x 550 แผ่นได้สูงสุดสามถาด (ถาด 3, 4 และ 5) ถาด 3 มาพร้อมกับรุ่น X | | | |
| | ตู้เก็บ/แท่นวางเครื่องพิมพ์ | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ตัวเลือก |
| | การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ | ไม่รองรับ | ✓ | ✓ |
| การเชื่อมต่อ | การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Hi-Speed USB 2.0 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์โดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เสริม | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น | ไม่รองรับ | ✓ | ✓ |
| | พอร์ต USB ภายใน HP | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ตัวเลือก |

| ชื่อรุ่น | | M506n | M506dn | M506x |
|----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | | F2A68A | F2A69A | F2A70A |
| | อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ไม่รองรับ |
| | หมายเหตุ: สำหรับใช้ในห้องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless ต้องมีอุปกรณ์เสริมพอร์ต USB ภายใน HP J8031A ยังสามารถเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB โฮสต์ด้านหลังได้ด้วย ในกรณีดังกล่าวจะไม่ใช้ HIP | | | |
| | ฟังก์ชัน HP near-field communication (NFC) และ Wi-Fi Direct ในตัวสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา | ไม่รองรับ | ไม่รองรับ | ✓ |
| | อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ตัวเลือก |
| หน่วยความจำ | หน่วยความจำพื้นฐาน 512 MB | ✓ | ✓ | ✓ |
| | หมายเหตุ: หน่วยความจำพื้นฐานขยายได้ถึง 1.5 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM | | | |
| อุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง | อุปกรณ์ควบคุมมัลติมีเดีย (eMMC) ในตัว 4 GB | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ฮาร์ดดิสก์ไคลฟ์ 500 GB FIPS | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ตัวเลือก |
| การรักษาความปลอดภัย | HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์ | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ตัวเลือก |
| หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน | จอแสดงผลกราฟิก 4 บรรทัดพร้อมแผงปุ่มกด 10 ปุ่ม | ✓ | ✓ | ไม่รองรับ |
| | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส | ไม่รองรับ | ไม่รองรับ | ✓ |
| พิมพ์ | พิมพ์ 45 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 43 ppm บน A4 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว | ✓ | ✓ | ✓ |

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 และ OS X ของเครื่องพิมพ์และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องเท่านั้น

Windows: แผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3 หรือไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3 และไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/ljm506

คอมพิวเตอร์ Mac, OS X และอุปกรณ์ iOS: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac และอุปกรณ์มือถือ Apple iOS ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ OS X:

1. ไปที่ www.hp.com/support/ljm506
2. เลือก **Support Options** ภายใต้ **Download Options** ให้เลือก **Drivers, Software & Firmware** จากนั้นเลือกชุดเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม **Download**


ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากแผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนเว็บสำหรับ OS X) | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|---|--|
| Windows® XP SP3, 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows Vista®, 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |
| Windows Server 2003 SP2 รุ่น 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows 7 SP1 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | |
| Windows 8 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต |
| Windows 8.1 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต |

ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากแผ่นซีดี โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนเว็บ สำหรับ OS X) | หมายเหตุ |
|--|---|--|
| Windows 10 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้ง สำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้น ฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |
| Windows Server 2008 SP2 รุ่น 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้ง สำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้น ฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |
| Windows Server 2008 SP2 เวอร์ชัน 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้ง สำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้น ฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |
| Windows Server 2008 R2, SP 1 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้ง สำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้น ฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |
| Windows Server 2012 รุ่น 64 บิต | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุน Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์เฉพาะเครื่องพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3 และ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 จะสนับสนุน Windows Server 2012 | ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ HP และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง |
| Windows Server 2012 R2 เวอร์ชัน 64 บิต | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุน Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์เฉพาะเครื่องพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3 และ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 จะสนับสนุน Windows Server 2012 | ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ HP และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง |
| OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite | ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้ จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้อยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง | สำหรับ OS X ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งจากเว็บไซต์การ สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ 1. ไปที่ www.hp.com/support/ljm506 2. เลือก Support Options ภายใต้ Download Options ให้เลือก Drivers, Software & Firmware จากนั้นเลือกชุด เครื่องพิมพ์ 3. คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม Download |

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljm506 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP
สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการโอเอสและเซิร์ฟเวอร์และสำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่
www.hp.com/go/upd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิกลิงก์

ตาราง 1-2 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

| Windows | คอมพิวเตอร์ Mac และ OS X |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ไดรฟ์ซีดีรอม ไดรฟ์ดีวีดี หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต • การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย • เนื้อที่ว่างขนาด 400 เมกะไบต์ (MB) บนฮาร์ดดิสก์ | <ul style="list-style-type: none"> • การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต • เนื้อที่ว่างขนาด 1 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์ |

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

- ซอฟต์แวร์ HP ePrint

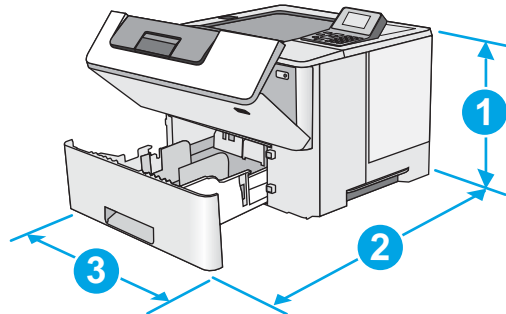
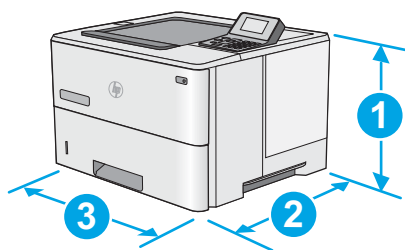


หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows 7 SP 1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8.1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 10 (32 บิตและ 64 บิต); และ OS X เวอร์ชัน 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks และ 10.10 Yosemite

- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน ePrint Enterprise (รองรับในเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่มี ePrint Enterprise Server Software)
- แอปพลิเคชัน HP Home and Biz (มีให้สำหรับอุปกรณ์ Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (ต้องลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected แล้วลงทะเบียนกับ Google Cloud)
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น n และ dn



เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด

เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด

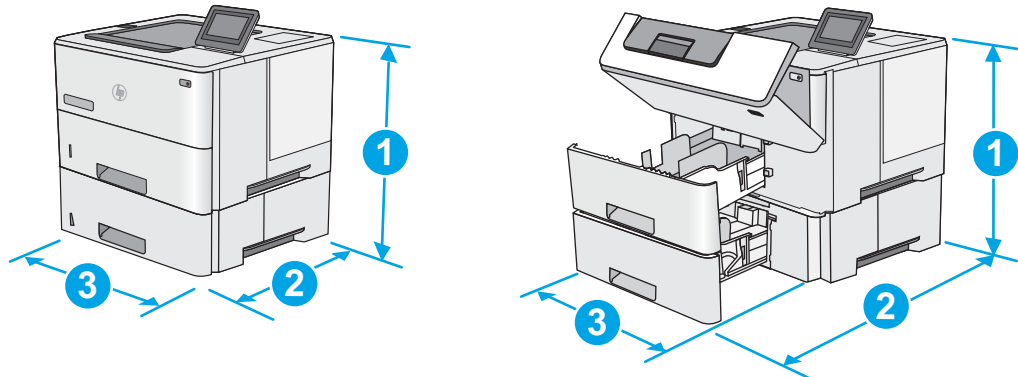
1. ความสูง

296 มม.

296 มม.

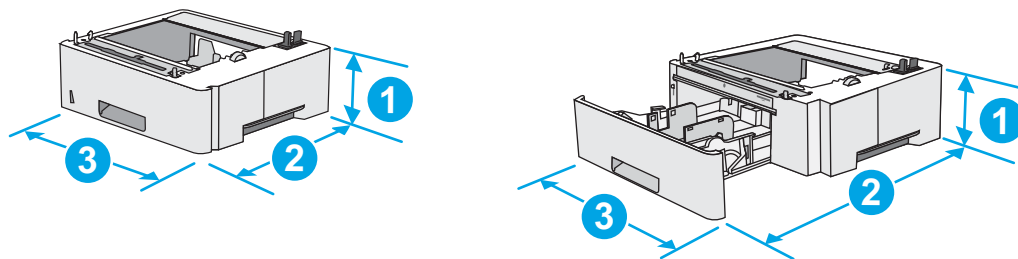
| | เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด |
|--------------|---|--------------------------|
| 2. ความลึก | ฝาปิดป้องกันฝุ่นถาด 2 ปิด: 376 มม. ฝาปิดป้องกันฝุ่นถาด 2 เปิด: 444 มม. | 569 มม. |
| 3. ความกว้าง | 410 มม. | 410 มม. |
| น้ำหนัก | 12 กก. | |

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น X



| | เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด |
|--------------|---|--------------------------|
| 1. ความสูง | 415 มม. | 487 มม. |
| 2. ความลึก | ฝาปิดป้องกันฝุ่นถาด 2 ปิด: 376 มม. ฝาปิดป้องกันฝุ่นถาด 2 เปิด: 444 มม. | 569 มม. |
| 3. ความกว้าง | 410 มม. | 410 มม. |
| น้ำหนัก | 13.4 กก. | |

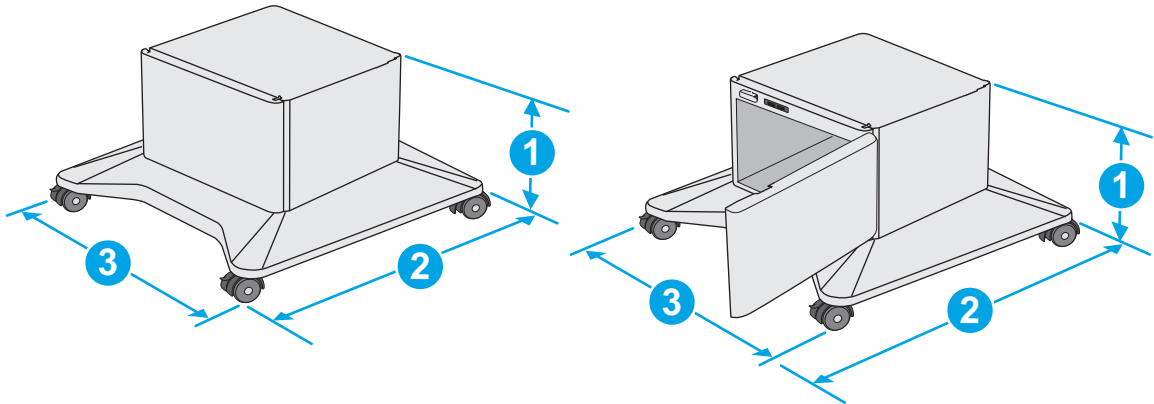
ภาพ 1-3 ขนาดของถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่น



| | |
|------------|-------------------------------------|
| 1. ความสูง | 130 มม. |
| 2. ความลึก | ถาดปิด: 376 มม. ถาดเปิด: 569 มม. |

| | |
|--------------|---------|
| 3. ความกว้าง | 410 มม. |
| น้ำหนัก | 1.4 กก. |

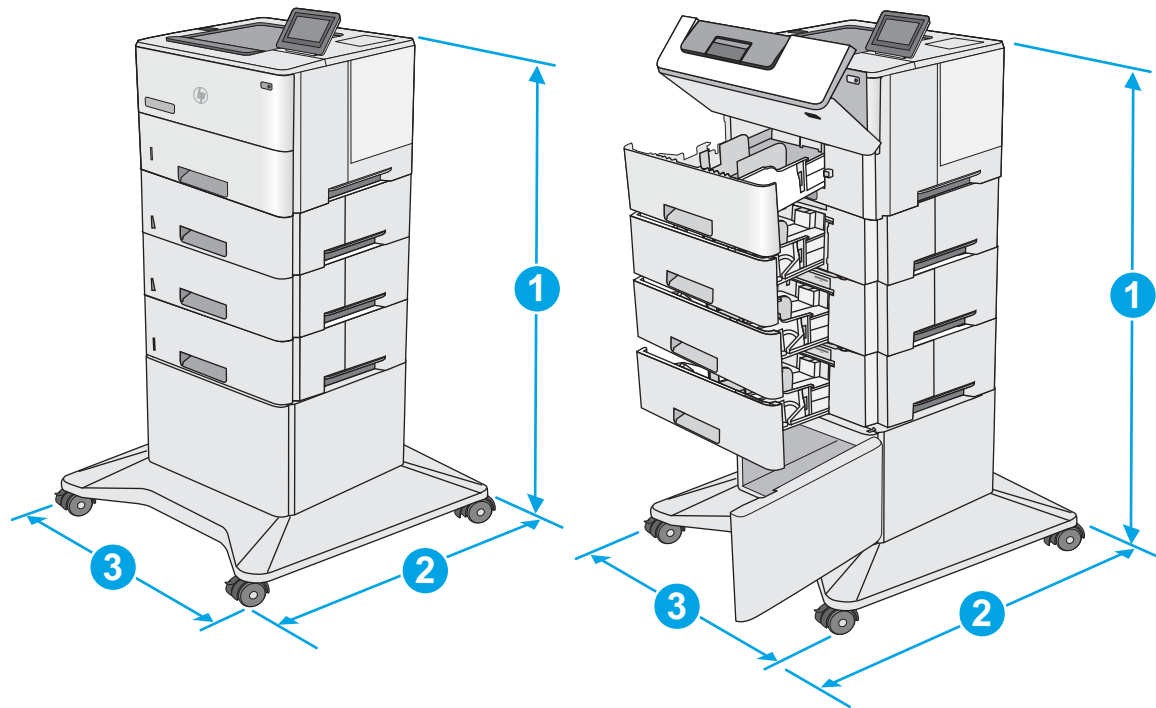
ภาพ 1-4 ขนาดของตู้เก็บ/แท่นวาง



| | |
|--------------|---|
| 1. ความสูง | 381 มม. |
| 2. ความลึก | ฝาปิด: 632 มม. ฝาเปิดและล้อเลื่อนด้านหลังหมุน: 865 มม. |
| 3. ความกว้าง | ฝาปิด: 600 มม. ฝาเปิดและล้อเลื่อนด้านหลังหมุน: 630 มม. |
| น้ำหนัก | 9.0 กก. |

¹ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/support/ijm506

ภาพ 1-5 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์บ่อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นสามถาดและตู้เก็บ/แท่นวาง



| เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด | | เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด | |
|--|----------|---|--|
| 1. ความสูง | 1067 มม. | 1067 มม. | |
| 2. ความลึก | 632 มม. | 865 มม. | |
| 3. ความกว้าง | 600 มม. | 630 มม. | |
| น้ำหนัก | 25.2 กก. | | |

¹ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM506

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljM506

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

| สภาพแวดล้อม | ค่าที่แนะนำ | ค่าที่สามารถใช้ได้ |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|
| อุณหภูมิ | 17° ถึง 25°C | 15° ถึง 30°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH) | 10% ถึง 80% RH |
| ระดับความสูง | ไม่มีข้อมูล | 0 ถึง 3000 ม. |

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM506 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดเอกประสงค์\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2, 3, 4 และ 5](#)
- [ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะนี้จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm506


วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

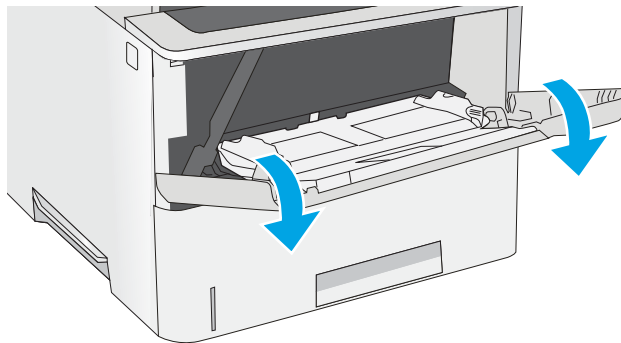
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงวิธีใส่กระดาษในถาด 1 ซึ่งสามารถบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 100 แผ่น

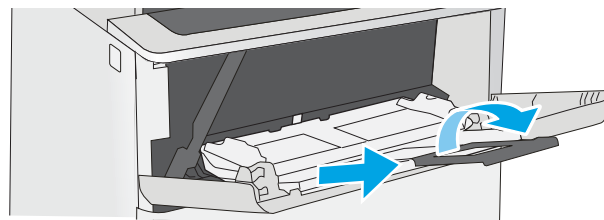
 **หมายเหตุ:** เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าใส่ หรือเอากระดาษในถาด 1 ออกขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

1. จับที่มือจับที่ด้านใดด้านหนึ่งของถาด 1 แล้วดึงไปทางด้านหน้าเพื่อเปิด



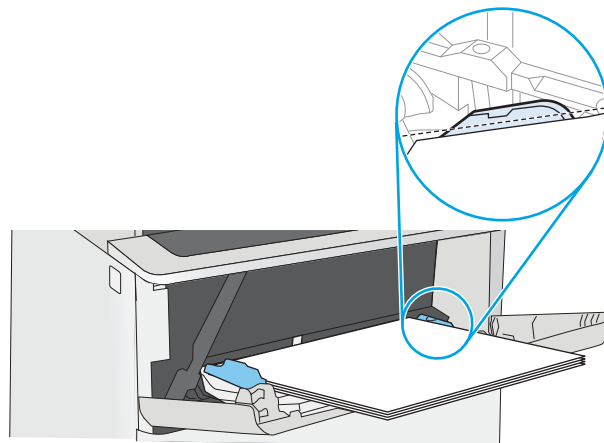
2. ดึงที่รองกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ



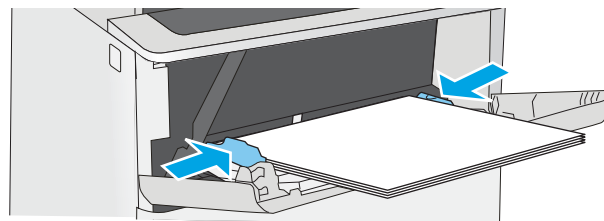
3. แยกตัวกันกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง แล้วใส่กระดาษในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1](#) ในหน้า 19

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ใต้ขีดบนตัวกันกระดาษ

หมายเหตุ: ความสูงของปีกกระดาษสูงสุดคือ 10 มม. หรือกระดาษ 75g ประมาณ 100 แผ่น



4. ปรับตัวกันกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

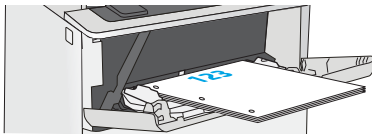
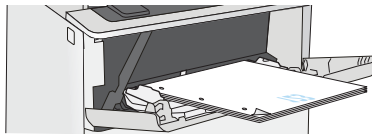


การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้



หมายเหตุ: การตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น จะมีผลต่อวิธีการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม การตั้งค่านี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในหน้า 19](#)


| ประเภทกระดาษ | การพิมพ์งานด้านเดียว | การพิมพ์สองด้านและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก |
|---|---|---|
| กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม หรือกระดาษเจาะรู | หงายหน้าขึ้น | คว่ำหน้าลง |
| | ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ | ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ |
| |  |  |

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


- กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - จัดการถาด
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
- เลือก เปิด แล้วแตะปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK**

ใส่กระดาษในถาด 2, 3, 4 และ 5

บทนำ

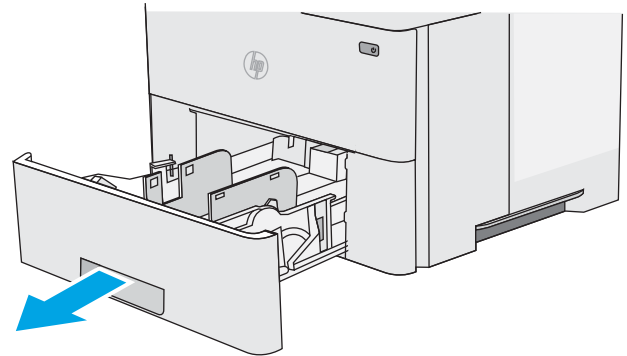
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2 และถาดเสริม 550 แผ่น (หมายเลขชิ้นส่วน F2A72A) ถาดเหล่านี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² 550 แผ่น

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนการใส่กระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่นจะเหมือนกับถาด 2 แสดงเฉพาะถาด 2 เท่านั้น

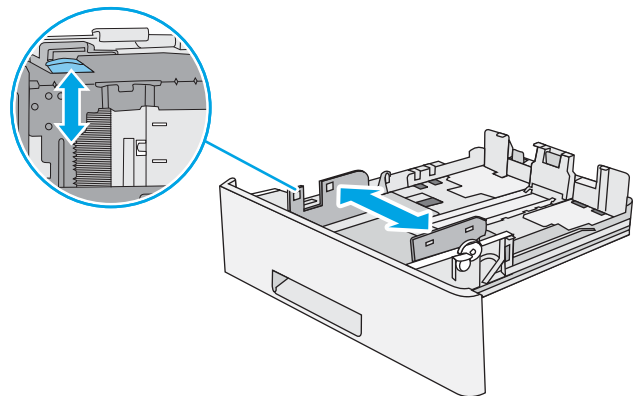
 **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

1. เปิดถาด

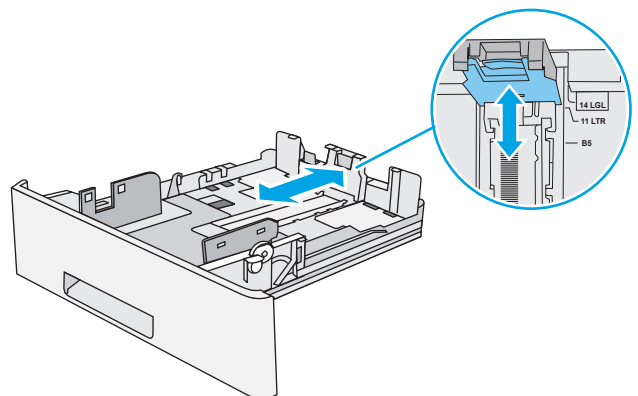
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



2. ก่อนใส่กระดาษ ให้ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้

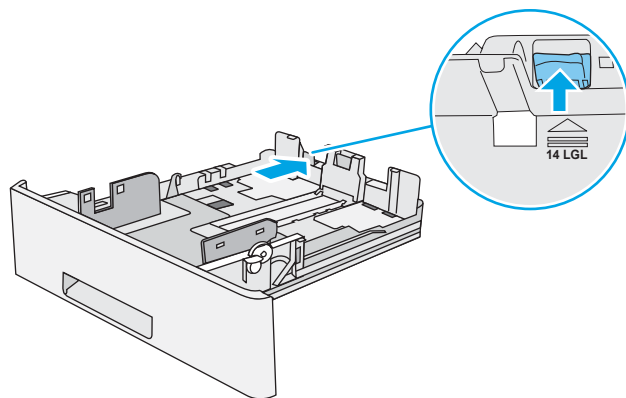


3. ปรับตัวกันความยาวกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



4. ในการใส่กระดาษขนาด **Legal** ลงในถาด ให้บีบก้านที่ด้านหลังของถาดซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของศูนย์กลาง แล้วขยายถาดกลับไปยังขนาดกระดาษที่ต้องการ

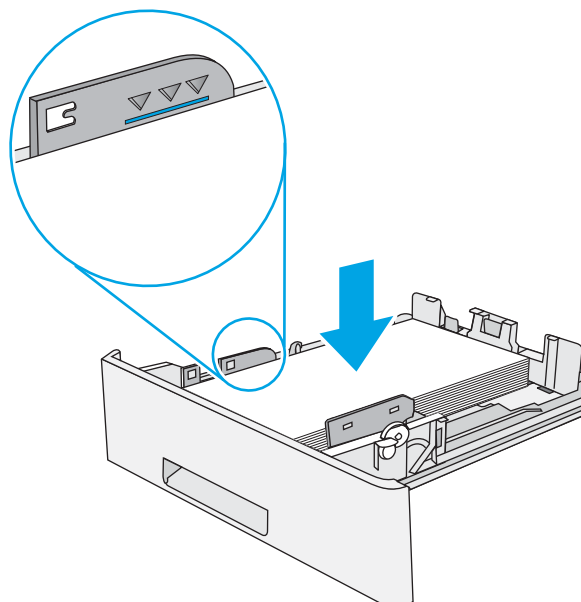
หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้ไม่สามารถใช้ได้กับขนาดกระดาษอื่น



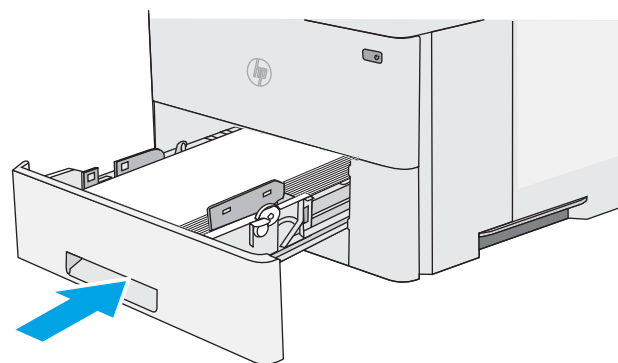
5. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น](#) ในหน้า 22

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ต้องการ และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

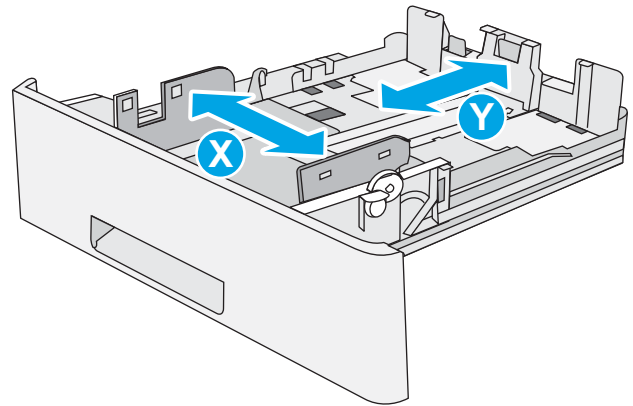


6. ปิดถาด



7. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
8. หากขนาดและประเภทกระดาษที่ปรากฏไม่ถูกต้อง ให้เลือก **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น

สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง ให้ระบุขนาด **X** และ **Y** สำหรับกระดาษ
เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้



หมายเหตุ: การตั้งค่า **โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น** จะมีผลต่อวิธีการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม การตั้งค่านี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในหน้า 22](#)

| ประเภทกระดาษ | การพิมพ์งานด้านเดียว | การพิมพ์สองด้านและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก |
|---|---|--|
| กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม หรือกระดาษเจาะรู | คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด | หงายหน้าขึ้น หันท้ายกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด |
| | | |

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ **โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น** ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มหน้าหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- จัดการถาด
- โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก

3. เลือก **เปิด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK**

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ซองจดหมาย ใช้ถาด 1 เท่านั้นในการพิมพ์ซองจดหมาย ถาด 1 บรรจุซองจดหมาย 10 ซอง

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

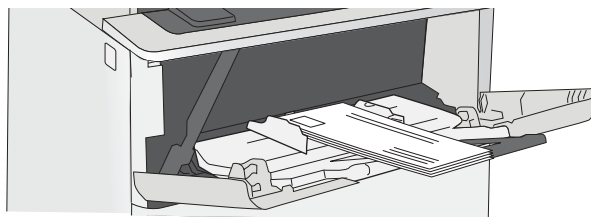
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการการตอบคาน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการการตอบคาน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการการตอบคาน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายในถาด 1 โดยหงายขึ้น และด้านสันที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm506

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

| | |
|--|--|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP | www.hp.com/buy/parts |
| สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|--|--|-----------------|-----------------|
| อุปกรณ์สิ้นเปลือง | | | |
| ตลับหมึกสีดำ HP 87A Original LaserJet | ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | 87A | CF287A |
| ตลับหมึกสีดำ HP 87X High Yield Original LaserJet | ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุสูง | 87X | CF287X |
| อุปกรณ์เสริม | | | |
| ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่น | ถาดป้อนกระดาษเสริม 550 แผ่น หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รองรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นสูงสุดสามถาด | ไม่มี | F2A72A |
| แท่นวางและตู้เครื่องพิมพ์ | แท่นวางเสริมพร้อมตู้เก็บสำหรับรองรับเครื่องพิมพ์ แนะนำเมื่อใช้ถาดป้อนกระดาษเสริมหลายถาด | ไม่มี | F2A73A |
| ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ FIPS 500GB | ฮาร์ดไดรฟ์เสริม | ไม่มี | B5L29A |
| DIMM หน่วยความจำ 1 GB DDR3 | DIMM เสริมสำหรับการขยายหน่วยความจำ | ไม่มี | G6W84A |
| พอร์ต USB ภายใน HP | พอร์ต USB เสริมสองพอร์ตสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น | ไม่มี | B5L28A |
| พอร์ต USB ภายใน HP M506, M527 | อุปกรณ์เสริมพอร์ต USB ภายใน HP | ไม่มี | F2A87A |
| HP Trusted Platform Module | เข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ | ไม่มี | F5S62A |

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|--|---|----------------|-----------------|
| HP Jetdirect 2900nw Print Server | อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สาย USB | ไม่มี | J8031A |
| อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless | อุปกรณ์เสริม Wi-Fi Direct สำหรับการพิมพ์ “แตะ” จากอุปกรณ์มือถือ | ไม่มี | J8030A |

หมายเหตุ: สำหรับใช้ในช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless ต้องมีอุปกรณ์เสริมพอร์ต USB ภายใน HP (B2L28A) J8031A ยังสามารถเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB โอสต์ด้านหลังได้ด้วย ในกรณีดังกล่าวจะไม่ใช้ HIP

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อจะต้องใช้ข้อมูลต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

| รายการ | คำอธิบาย | ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|--|--------------------------------|-----------------|
| ชุดแผงควบคุม (รุ่น X เท่านั้น) | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสำรอง | บังคับ | B5L24-67903 |
| ชุดไดรฟ์หน่วยความจำโซลิดสเตต | ไดรฟ์หน่วยความจำโซลิดสเตตสำรอง | บังคับ | 5851-6415 |
| ชุดฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ | ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำรอง | บังคับ | 5851-6417 |
| ชุด FIPS HDD 500GB (รัฐบาลสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) | ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำรอง | บังคับ | B5L29-67903 |
| ชุดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สาย USB | HP Jetdirect 2900nw Print Server สำรอง | บังคับ | 5851-6421 |
| ชุดอุปกรณ์เสริม NFC | อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำรอง | บังคับ | 5851-6429 |
| DIMM หน่วยความจำ 1GB DDR3 | DIMM หน่วยความจำสำรอง | บังคับ | 5851-6422 |
| ชุดพอร์ต USB ภายใน HP | พอร์ต USB ภายในสำรอง | บังคับ | B5L28-67902 |
| ชุด Secure Hard Disk Drive | HP Secure High-Performance Hard Disk Drive สำรอง | บังคับ | B5L29-67903 |
| ชุดบริการลูกกลิ้งส่งกระดาษ | ลูกกลิ้งส่งกระดาษสำรอง | บังคับ | F2A76-67905 |
| ชุดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแยกกระดาษถาด 1 | ลูกกลิ้งสำรองสำหรับถาด 1 | บังคับ | F2A76-67906 |

| รายการ | คำอธิบาย | ตัวเลือกในการเปลี่ยน ด้วยตัวเอง | หมายเลขชิ้นส่วน |
|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| ชุดลูกกลิ้งถาด 2-X | ลูกกลิ้งสำหรับถาด 2, 3, 4 และ 5 | บังคับ | F2A76-67907 |
| ถาดป้อนกระดาษขนาด 1x550 แผ่น | ถาดป้อนกระดาษสำรอง | บังคับ | F2A72-67901 |
| แท่นวางและตู้เครื่องพิมพ์ | แท่นวางและตู้เก็บเครื่องพิมพ์สำรอง | บังคับ | F2A73-67901 |

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมถึงคำแนะนำในการเปลี่ยน

- [ข้อมูลตลับผงหมึก](#)
- [ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก](#)

ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|--|------------------------------|-----------------|-----------------|
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 87A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน | 87A | CF287A |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 87X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง | 87X | CF287X |



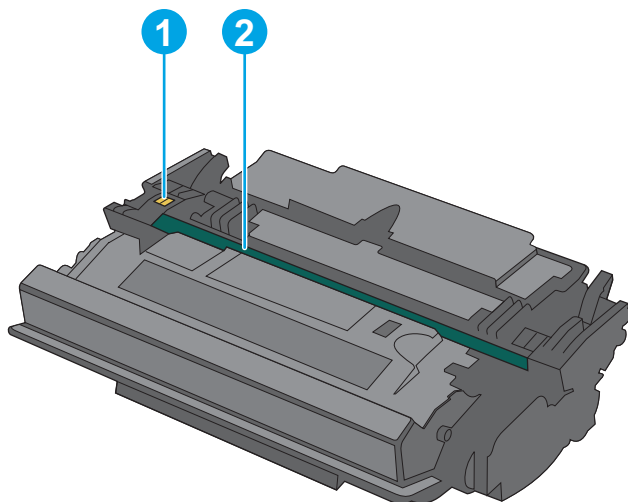
หมายเหตุ: ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน



ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกให้สนิท

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



1 ชิปหน่วยความจำ

2 ดรัมส่งภาพ

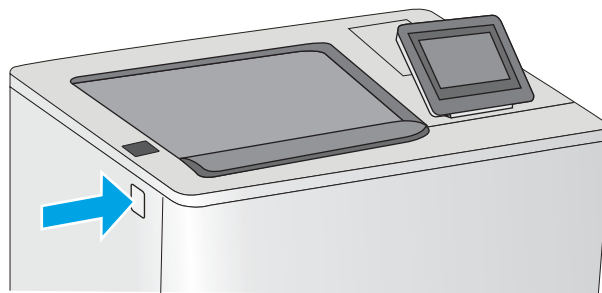
ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเบือนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

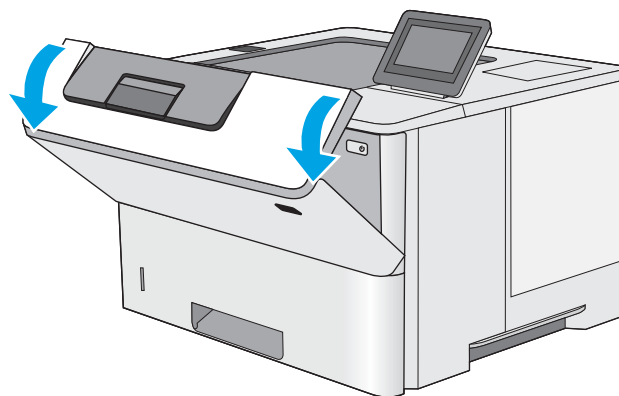
📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลดรัมหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องดรัมหมึก

ถอดและเปลี่ยนดรัมหมึก

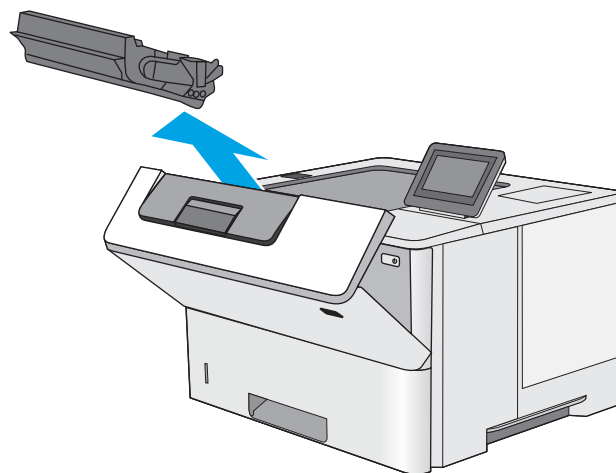
1. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านบนทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



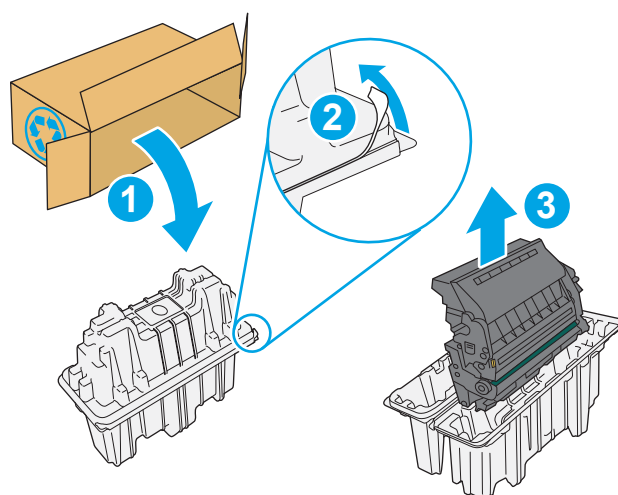
2. เปิดฝาด้านหน้า



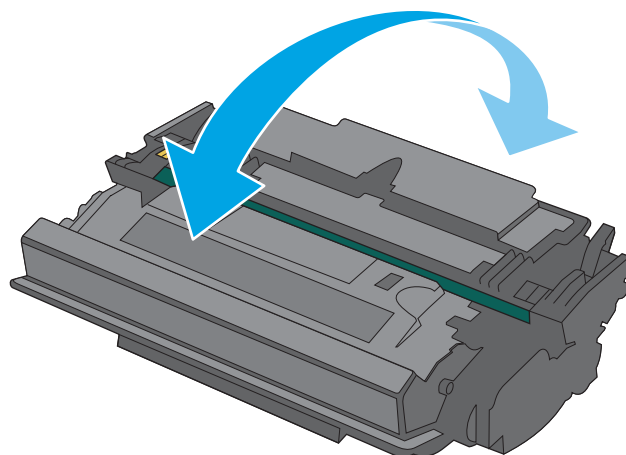
3. จับที่ตัวจับของดรัมหมึกที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



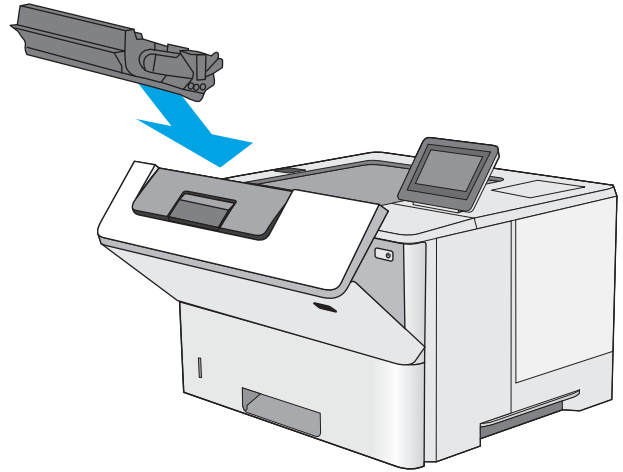
4. นำดรัมหมึกใหม่ออกจากเปลือกป้องกันโดยฉีกแถบพลาสติกออกและเปิดบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลดรัมหมึกที่ใช้แล้ว



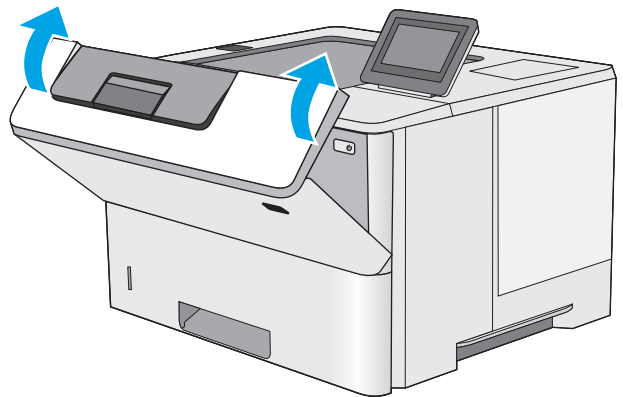
5. จับดรัมหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่า 5-6 ครั้ง



6. จัดแนวตลับหมึกให้ตรงช่อง แล้วใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์



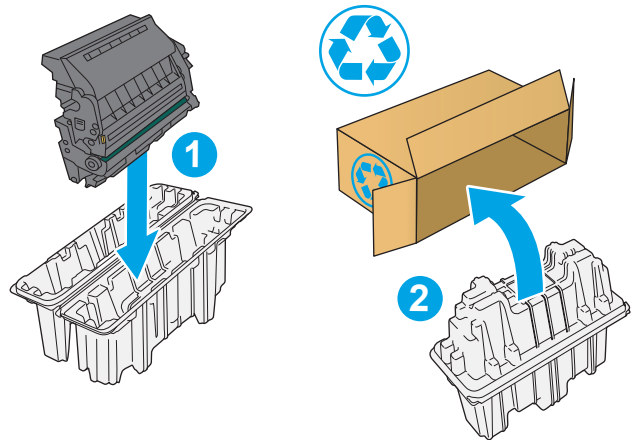
7. ปิดฝาด้านหน้า



8. บรรจุตลับหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่อง และส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [พิมพ์จากพอร์ต USB](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm506


วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

วิธีการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

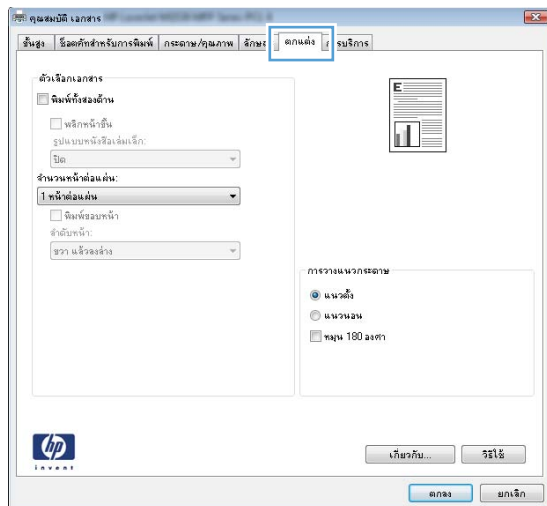
 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

 หมายเหตุ: ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน



3. คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน
หากจำเป็นต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
9. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
10. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
11. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM506

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือคำสั่งหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X)



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการครอบรอบ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการตัวเลือก **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
 - **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

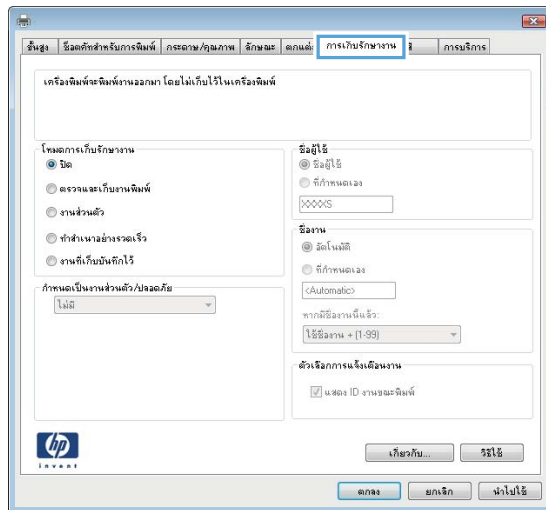
งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM506

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อดักหรือค่าวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

3. คลิกแถบ การเก็บรักษางาน



4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน

- **ตรวจและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม ที่กำหนดเอง และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในการพิมพ์งานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:

- **ใช้ชื่องาน + (1 - 99):** เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่:** เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

7. สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์งาน โปรดดูหัวข้อ "พิมพ์งานที่จัดเก็บไว้"

สร้างงานที่จัดเก็บ (OS X)

จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน



1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการการตั้งค่าเมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)
4. ในรายการการตั้งค่า **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **งานส่วนตัว**: งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว**: พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
 - **งานที่เก็บบันทึกไว้**: จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในการนี้ที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

 - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 3 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้


ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. แตะหรือกดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์**
3. เลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
4. เลือกชื่องาน หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. ปรับจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่มเริ่ม  หรือกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่จัดเก็บไว้

เมื่อคุณงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู **การตั้งค่าทั่วไป** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. แตะหรือกดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์**
3. เลือกชื่อไฟล์เดือที่จัดเก็บงานนั้นไว้
4. เลือกชื่องาน แล้วเลือกปุ่ม **ลบ**
5. หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน **PIN** หรือรหัสผ่าน แล้วเลือกปุ่ม **ลบ**

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)
- [การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC](#)

HP ePrint ผ่านอีเมล


ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอคเคสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจต้องมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected หรือ HP ePrint Center

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected หรือ HP ePrint Center

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุม 4 บรรทัด

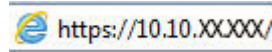
2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 4 บรรทัด:** ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับ คอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ **HP Web Services**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services



หมายเหตุ: การเปิดใช้บริการเว็บอาจใช้เวลาหลายนาที

4. ไปที่ www.hpconnected.com หรือ www.hp.com/go/eprintcenter เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ใน สำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง อยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกถูกรูดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอใดเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) และที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ OS X สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนี้ ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมล ผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting



หมายเหตุ: ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC

HP ให้การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (Near Field Communication - การสื่อสารระยะใกล้) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect 3000w NFC/อุปกรณ์เสริมไร้สายที่รองรับ อุปกรณ์เสริมนี้เป็นตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่มีช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)

การพิมพ์ HP Wireless Direct, Wi-Fi Direct และ NFC ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi (มือถือ) สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

เครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อให้การพิมพ์ที่เครื่องด้วยมือถือนี้ทำงานได้

ให้ใช้ HP Wireless Direct ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชัน HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังของ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ใช้ Wi-Fi Direct ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Android ที่ใช้ แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือ โซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวระบบ Android

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ HP Wireless Direct และ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ NFC, HP Wireless Direct และ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ที่หน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนไปเพื่อเลือกเมนู **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนูไร้สาย
 - **Wireless Direct**
3. เลือก **เปิด** เพื่อเปิดการพิมพ์ไร้สาย



หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชุดตัวระบุบริการ (SSID) ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ HP Wireless Direct SSID ยังมีอยู่ใน **หน้าวิธีเชื่อมต่อ** โดยแตะปุ่มเครือข่าย  จากหน้าจอหลักในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยน SSID เครื่องพิมพ์:

1. ที่หน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนไปเพื่อเลือกเมนู **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนูไร้สาย
 - **Wireless Direct**
 - **SSID**
3. เลือกพื้นที่ชื่อ SSID
4. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อเปลี่ยนชื่อ
5. เลือก **OK**

พิมพ์จากพอร์ต USB

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงง่าย สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ใกล้แผงควบคุม ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

พอร์ต USB จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต:

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุม 4 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- การตั้งค่าทั่วไป
- ใช้การเรียกจาก USB

3. เลือกตัวเลือก **เปิด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุม 4 บรรทัด

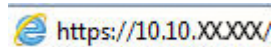
2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

a. **แผงควบคุม 4 บรรทัด:** ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดแท็บ **Print** (พิมพ์)

3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **Retrieve from USB Setup** (การตั้งค่าเรียกจาก USB)

4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable Retrieve from USB** (ใช้การเรียกจาก USB)
5. คลิก **Apply** (ใช้)

พิมพ์เอกสาร USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย




หมายเหตุ: พอร์ตอาจถูกปิด สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น ฝาครอบจะพลิกเปิด สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ ให้ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก

2. เครื่องพิมพ์ตรวจพบแฟลชไดรฟ์ USB และหรือกดปุ่ม **OK** เพื่อเข้าใช้ไดรฟ์ หรือหากมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เรียกจาก USB** จากรายการแอปพลิเคชันที่มี หน้าจอ **เรียกจาก USB** จะปรากฏขึ้น
3. เลือกชื่อเอกสารที่จะพิมพ์



หมายเหตุ: เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น

4. ในการปรับจำนวนสำเนา ให้เลือก **สำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา
5. กดปุ่มเริ่ม  หรือกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์เอกสาร

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM506

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

- [บทนำ](#)
- [วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [คุณสมบัติ HP Embedded Web Server](#)

บทนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

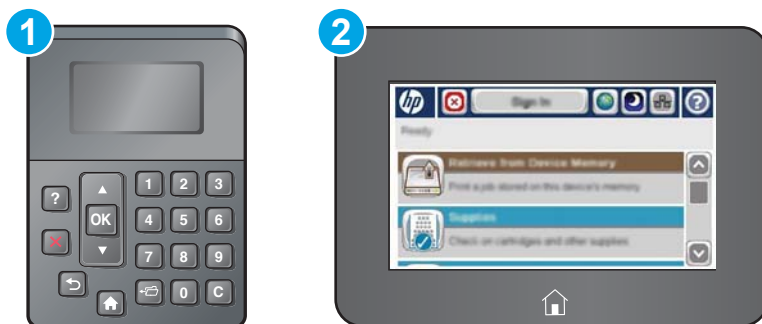
HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



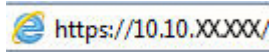
1 แผงควบคุม 4 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 4 บรรทัด: ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

Windows® 7

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

Windows® 8 หรือสูงกว่า

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

OS X:

- Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)

Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

- [แท็บ ข้อมูล](#)
- [แท็บ ทัวไป](#)

- [แท็บ พิมพ์](#)
- [แท็บ การแก้ไขปัญหา](#)
- [แท็บ การรักษาความปลอดภัย](#)
- [แท็บ HP Web Services](#)
- [แถบ เครือข่าย](#)
- [รายการ ลิงค์อื่นๆ](#)

แท็บ ข้อมูล

ตาราง 5-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|--------------------------------|---|
| สถานะเครื่องพิมพ์ | แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงก์ เปลี่ยนการตั้งค่า |
| บันทึกงาน | แสดงข้อมูลสรุปของงานทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้ดำเนินการ |
| หน้าการกำหนดค่า | แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า |
| หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง | แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ |
| หน้าบันทึกการทำงาน | แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ใช้ลิงก์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์ |
| หน้าแสดงการใช้ | แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษที่พิมพ์ |
| ข้อมูลเครื่อง | แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลเครื่อง ในแท็บ ทั่วไป |
| สแนปช็อตแผงควบคุม | แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม |
| พิมพ์ | อัปโหลดไฟล์พร้อมพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นเพื่อพิมพ์ไฟล์ |
| รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ | แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกการรายงานหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์หรือดู |

แท็บ ทั่วไป

ตาราง 5-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|--------------------------|--|
| การแจ้งเตือน | ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| เมนูการดูแลระบบแผงควบคุม | แสดงโครงสร้างเมนูของเมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุม หมายเหตุ: กำหนดค่าในหน้านี้หรือ HP Embedded Web Server มีตัวเลือกในการกำหนดค่าขั้นสูงมากกว่าที่มีอยู่ในเมนู การดูแลระบบ |
| AutoSend | กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ |

ตาราง 5-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

| เมนู | คำอธิบาย |
|------------------------------|---|
| แก้ไขลิงค์อื่นๆ | เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server |
| ข้อมูลการสั่งซื้อ | ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อดัดแปลงหมึก ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| ข้อมูลเครื่อง | ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนข้อมูลติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ |
| ภาษา | กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server |
| วันที่และเวลา | ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย |
| การตั้งค่าพลังงาน | ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และตัวเลือกการพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ ตั้งค่ากำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด ตั้งค่าการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้ |
| การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล | สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์ |
| เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข | ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่สามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้ |
| การอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ |
| บริการสถิติ | แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก |

แท็บ พิมพ์

ตาราง 5-3 แท็บ พิมพ์ HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|--------------------------|--|
| ขออกจากตั้งค่า USB | เปิดหรือปิดเมนู เรียกจาก USB บนแผงควบคุม |
| จัดการงานที่เก็บไว้ | เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน |
| ปรับประเภทกระดาษ | ยกเลิกการตั้งค่าโหมดค่าเริ่มต้นจากโรงงานหากเกิดปัญหาคัดลอกภาพพิมพ์เมื่อใช้กระดาษบางประเภท |
| จำกัดสี | อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สี |
| (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น) | ระบุสีที่ผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้ |
| การตั้งค่าการพิมพ์ทั่วไป | ตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด |
| จัดการถาด | กำหนดการตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ |

แท็บ การแก้ไขปัญหา

ตาราง 5-4 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|---|--|
| การแก้ไขปัญหาทั่วไป | เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ |
| วิธีใช้ออนไลน์ | รับรหัส QR และเว็บลิงก์ไปยังหน้าวิธีแก้ไขปัญหาสำหรับเครื่องพิมพ์ |
| ข้อมูลการวินิจฉัย | เอ็กซ์พอร์ตข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด |
| หมายเหตุ: รายการนี้จะใช้ได้เมื่อติดตั้งผ่านของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น | |
| การเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด | เปิดใช้คุณสมบัติการทำความสะอาดอัตโนมัติ สร้างและพิมพ์หน้าการทำความสะอาด และเลือกตัวเลือกเพื่อเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์ทันที (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น) |
| การอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ |
| เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

แท็บ การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 5-5 แท็บ การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|-------------------------------|---|
| ความปลอดภัยทั่วไป | การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่ารหัสผ่าน PjL สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PjLตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเดตเฟิร์มแวร์เปิดหรือปิดพอร์ตไฮสปีด USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนพอร์แทดเดอเร้าหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด |
| การควบคุมการเข้าถึง | กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกวิธีที่ผู้ใช้งานจะเข้าใช้เครื่องพิมพ์ |
| การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้ | กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์ |
| การจัดการใบรับรอง | ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย |
| การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ | อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มไซต์ในรายการ จะเชื่อถือไซต์ทั้งหมด |
| การทดสอบตัวเอง | ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดไว้ |

แท็บ HP Web Services

ใช้แท็บ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ จำเป็นต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

ตาราง 5-6 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|---|---|
| Web Services Setup (การตั้งค่าบริการบนเว็บ) | เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services |
| Web Proxy (เว็บพร็อกซี) | กำหนดค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต |
| HP-ePrint Debugging (การดีบั๊ก HP-ePrint) | เปิดใช้งานคุณสมบัติสำหรับการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับบริการ HP ePrint |

แถบ เครือข่าย

ใช้แท็บ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ IP แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

ตาราง 5-7 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|--|---|
| การตั้งค่า Wireless Direct | กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC ในตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไว้ หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ |
| การตั้งค่า TCP/IP | กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6 หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ |
| Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) | กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ |
| การตั้งค่าอื่นๆ | กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือกที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, คิว LPD, การตั้งค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราความเร็ว |
| AirPrint | เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน |
| เลือกภาษา | เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์ |
| การตั้งค่า | ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย หมายเหตุ: ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin |

ตาราง 5-7 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server (ต่อ)

| เมนู | คำอธิบาย |
|---|--|
| การตรวจสอบสิทธิ์ | ควบคุมการจัดการการกำหนดค่าและใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อควบคุมการเข้าถึงพารามิเตอร์การกำหนดค่า ร้องขอ, ติดตั้ง, และจัดการใบรับรองดิจิทัลในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect จำกัดการเข้าถึงโฮสต์ในเครื่องพิมพ์นี้ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น) |
| Mgmt. Protocols (โปรโตคอลการจัดการ) | กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าระดับการจัดการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้งานหรือใช้งานแอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการพิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการการกำหนดค่า |
| การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x (สำหรับ HP Jetdirect บางรุ่นเท่านั้น) | กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และรีเซ็ตการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน <p>ข้อควรระวัง: เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อ ในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> |
| IPsec/Firewall (สำหรับ HP Jetdirect บางรุ่นเท่านั้น) | ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์ |
| Announcement Agent (แอเจนต์ประกาศ) (สำหรับ HP Jetdirect บางรุ่นเท่านั้น) | เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องร่วมโดยใช้ใบรับรอง |
| สถิติของเครือข่าย | แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect |
| ข้อมูลโปรโตคอล | ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล |
| หน้าการกำหนดค่า | ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า |

รายการ ลิงค์อื่นๆ



หมายเหตุ: กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในรายการ **ลิงค์อื่นๆ** โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ทั่วไป** ลิงค์ต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 5-8 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

| เมนู | คำอธิบาย |
|-------------------------|---|
| การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ | เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ |

ตาราง 5-8 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server (ต่อ)

| เมนู | คำอธิบาย |
|----------------------------|--|
| เลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง | เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น ตลับผงหมึกและกระดาษ |
| HP Instant Support | เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ |

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

ใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax**, **Print & Scan** หรือ **Printers & Scanners**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปเมนูหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่เปิดด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายงานที่ทำได้จาก HP Utility

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง) | แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์ |
| Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ |
| File Upload (อัปโหลดไฟล์) | ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ |
| Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร) | ส่งไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ |
| HP Connected | เข้าถึงเว็บไซต์ HP Connected |

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | <p>ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์</p> <p>หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น</p> |
| Commands (คำสั่ง) | <p>ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ</p> <p>หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น</p> |
| Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง) | กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ |
| Trays Configuration (การกำหนดถาด) | เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น |
| Output Devices (อุปกรณ์รับกระดาษออก) | จัดการกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เสริมรับกระดาษออก |
| Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน) | เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ |
| Economode & Toner Density (Economode และความเข้มของผงหมึก) | กำหนดค่าเพื่อประหยัดหมึก |
| E-mail Alerts (การแจ้งเตือนทางอีเมล) | กำหนดค่าแจ้งเตือนทางอีเมลโดยอัตโนมัติสำหรับสภาพเครื่องพิมพ์บางอย่าง เช่น เมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง ถาดว่างเปล่า ฝาเปิดอยู่ หรือกระดาษติด |
| Resolution (ความละเอียด) | ตั้งค่าความละเอียดการพิมพ์เริ่มต้น |
| Protect Direct Ports (ป้องกันพอร์ตโดยตรง) | เลิกใช้งานการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน |
| Stored Jobs (งานที่จัดเก็บไว้) | จัดการงานพิมพ์ที่จัดเก็บในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ |
| Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) | กำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4 และ IPv6 |
| Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม) | เตรียมเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server |

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex](#)

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

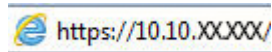
ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP


1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

- a. **แผงควบคุม 4 บรรทัด:** ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP


2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

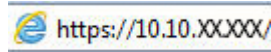
ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

- a. **แผงควบคุม 4 บรรทัด:** ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดแท็บ **ทั่วไป**

3. ในหน้า **ข้อมูลเครื่อง** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ **ชื่ออุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้



หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำได้หรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การดูและระบบ** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูและระบบ
- การตั้งค่าเครือข่าย
- เมนู Jetdirect
- TCP/IP
- การตั้งค่า IPV 4
- วิธีกำหนดค่า


3. เลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

4. เปิดเมนู **การตั้งค่าด้วยตนเอง**

5. เลือกตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาส์ก หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
 6. กดปุ่ม OK เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วกดปุ่ม OK
- ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วกดปุ่ม บันทึก

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การดูแลระบบ เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู Jetdirect
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPV6
 - แอดเดรส
 - การตั้งค่าด้วยตนเอง
 - ใช้งาน

เลือกตัวเลือก เปิด แล้วกดปุ่ม บันทึก


3. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้กดปุ่ม แอดเดรส แล้วกดฟิลด์เพื่อเปิดแป้นพิมพ์
4. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และกดปุ่ม OK
5. กดปุ่ม บันทึก หรือกดปุ่ม OK

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยผลิตภัณฑ์ทำงานในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงความเร็วลิงก์และการตั้งค่า duplex ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานอะไรเท่านั้น

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)
- เมนู Jetdirect
- ความเร็วลิงค์

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **อัตโนมัติ**: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
- **10T Half**: 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
- **10T Full**: 10 Mbps, full-duplex operation
- **10T Auto**: 10 Mbps, automatic-duplex operation
- **100TX Half**: 100 Mbps, half-duplex operation
- **100TX Full**: 100 Mbps, full-duplex operation
- **100TX Auto**: 100 Mbps, automatic-duplex operation
- **1000T Full**: 1000 Mbps, full-duplex operation

4. กดปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า


- [คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย](#)
- [กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ](#)
- [IP Security](#)
- [ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ](#)
- [การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks](#)

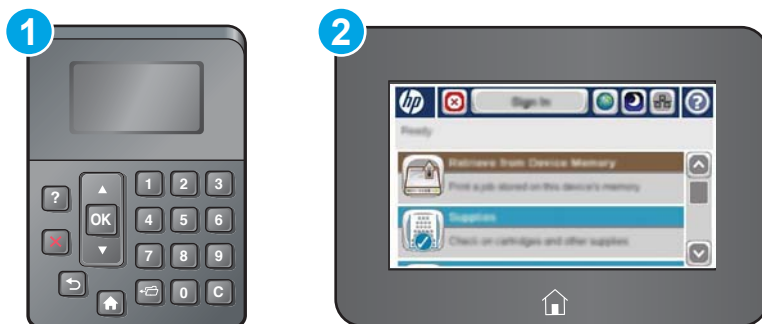
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุม 4 บรรทัด

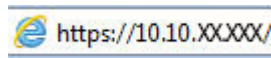
2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

a. แผงควบคุม 4 บรรทัด: ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))


การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับ คอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**


3. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**


4. ในพื้นที่ชื่อ **Set the Local Administrator Password** (ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน) ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้)

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **Old Password** (รหัสผ่านเดิม)

6. คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้)

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

1. กดปุ่มหน้าหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**

3. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัติเหล่านั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโพรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

ล็อคแฉงเสียบหน่วยความจำ

ฟอร์แมตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล็อคได้ การล็อคฟอร์แมตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้ใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

บทนำ

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์ที่มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด **EconoMode** จะใช้หมึกน้อยลง แต่ก็ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นในตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก




หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กำหนดค่า EconoMode จากไดรเวอร์การพิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ แล้วคลิก **ตกลง**

กำหนดค่า EconoMode จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - คุณภาพการพิมพ์
3. เลือก **EconoMode**
4. เลือก **เปิด** หรือ **ปิด** เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัติ แล้วแตะ **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK**

ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

เครื่องพิมพ์มีหลายตัวเลือกสำหรับคุณสมบัติตัวจับเวลาพักเครื่องประหยัดพลังงาน เวลาหน่วงก่อนเข้าสู่สถานะพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติสามารถปรับได้ และการใช้พลังงานระหว่างสถานะพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติจะแตกต่างกันตามการเลือกสำหรับตัวเลือกเริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุม 4 บรรทัด |
| 2 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |

1. กดปุ่มหน้าหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- การตั้งค่าทั่วไป
- การตั้งค่าพลังงาน
- การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง

3. แผงควบคุม 4 บรรทัดเท่านั้น: เลือก ตัวจับเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ, แล้วเลือก เปิด กดปุ่ม OK

4. เลือก พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วแตะปุ่ม บันทึก หรือกดปุ่ม OK



หมายเหตุ: เวลาเริ่มต้นของโหมดพักเครื่องคือ 0 นาที เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องทันทีหลังจากแต่ละงานเสร็จสมบูรณ์

6. เลือกหนึ่งในตัวเลือก เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติตามเหตุการณ์เหล่านี้:

- **เหตุการณ์ทั้งหมด:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานเมื่อได้รับงานพิมพ์ (ผ่านพอร์ต USB, พอร์ตเครือข่าย หรือการเชื่อมต่อไร้สาย) เมื่อมีการกดปุ่มบนแผงควบคุม หรือเปิดฝาหรือถาด
- **พอร์ตเครือข่าย:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานเมื่อได้รับงานพิมพ์ที่ส่งผ่านพอร์ตเครือข่าย หรือเมื่อมีการกดปุ่มบนแผงควบคุม หรือเปิดฝาหรือถาด **ด้วยการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในสถานะพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ**



หมายเหตุ: เมื่อมีส่งงานพิมพ์ผ่านเครือข่ายในระหว่างการพักเครื่อง เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานและพิมพ์งาน แต่แผงควบคุมจะยังคงดับอยู่

- **ปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น **ด้วยการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในสถานะพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของเครื่องพิมพ์ และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ตาวันโหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM506 คลิก **Drivers & Software**

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)
- [รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะนี้จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm506

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

| | |
|---|---|
| ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/ |
| เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ | www.hp.com/support/ljm506 |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | www.hp.com/go/carepack |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ | www.register.hp.com |

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละเมนูหรือหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้กดปุ่มวิธีใช้ ? บนแผงควบคุม




หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้กดปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย


รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน


บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน


 **หมายเหตุ:** การรีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจะตั้งค่าส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าบางอย่างจะไม่เปลี่ยนแปลง เช่น การตั้งค่าภาษา, วันที่, เวลาและการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายบางอย่าง

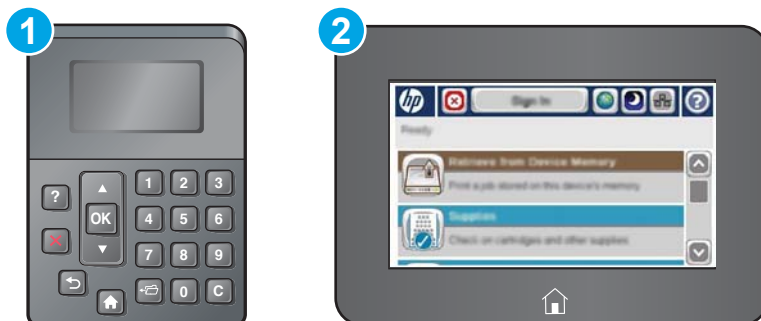
วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
3. ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



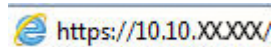
- 1 แผงควบคุม 4 บรรทัด
- 2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 4 บรรทัด:** ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์


- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดแท็บ **General** (ทั่วไป)
3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **Restore Factory Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน)
4. คลิกปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและเลือก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
 - **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
 - **ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี**
 - **การตั้งค่าต่ำมาก**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก**
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก** คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ต่อหลังจากการตั้งค่า **น้อยมาก** โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่พึงพอใจ

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

| | |
|---|--|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

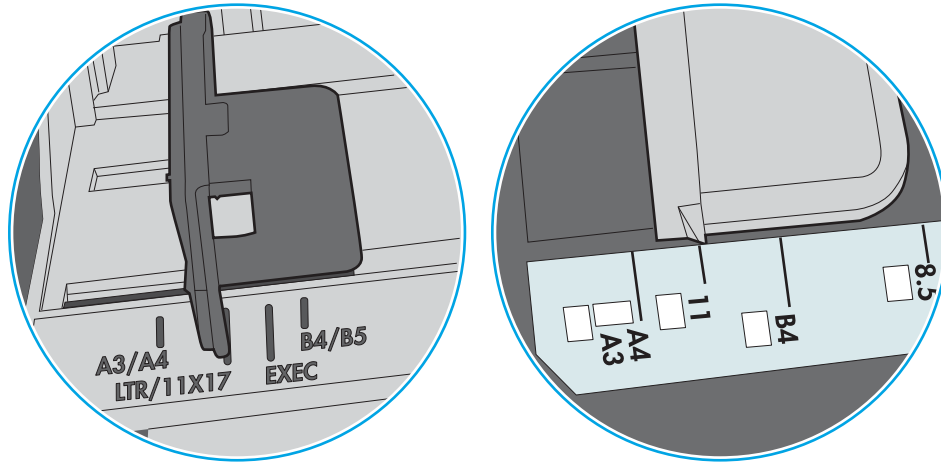
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้รับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด



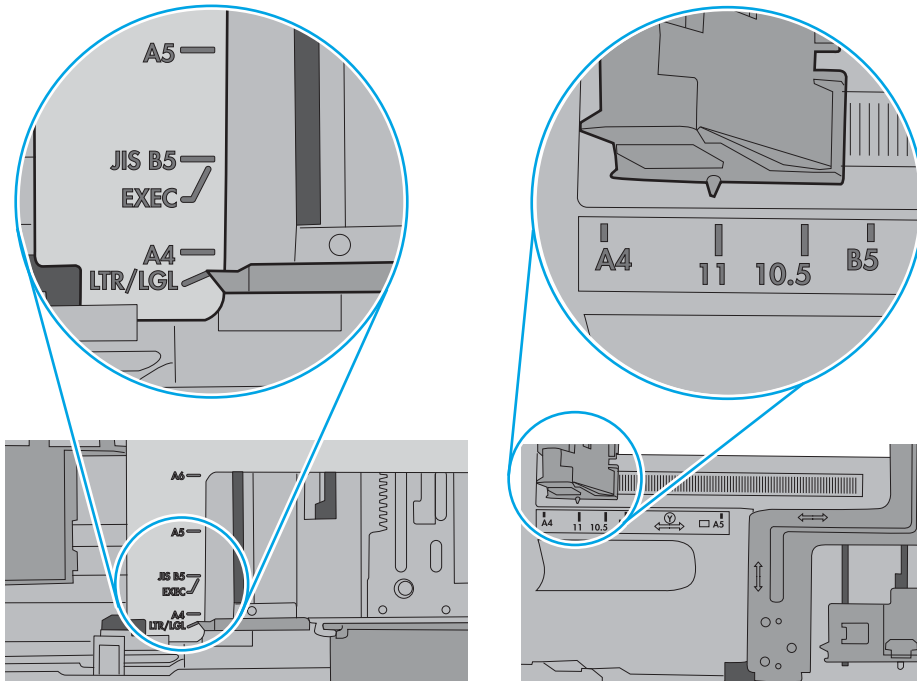
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดต่อเนื่องประสงค์



ภาพ 6-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซตต์

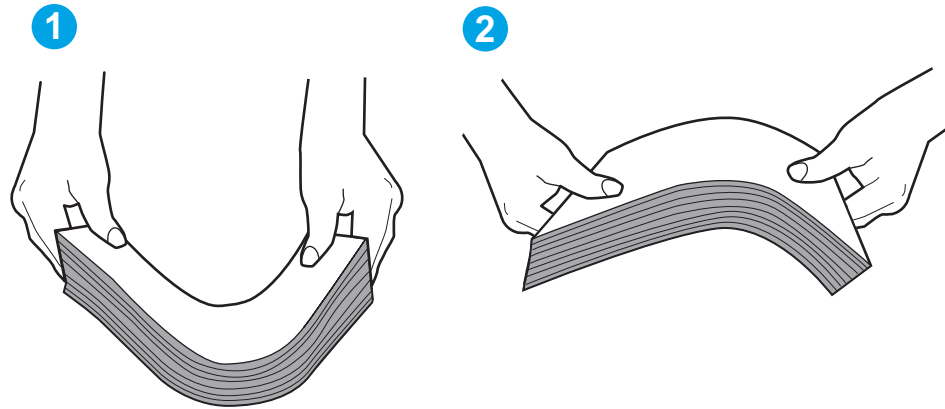


5. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-3 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

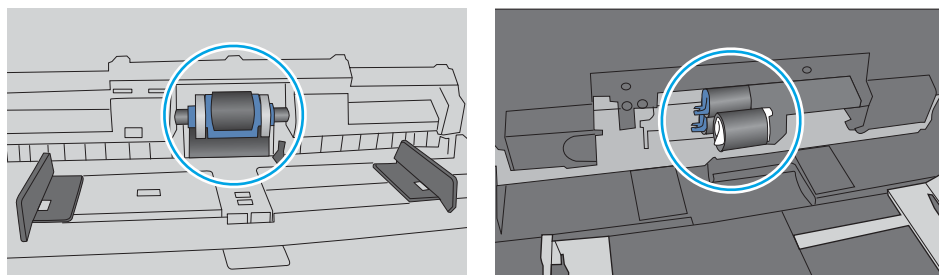


6. ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
7. ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้น้ำมันชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 6-4 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

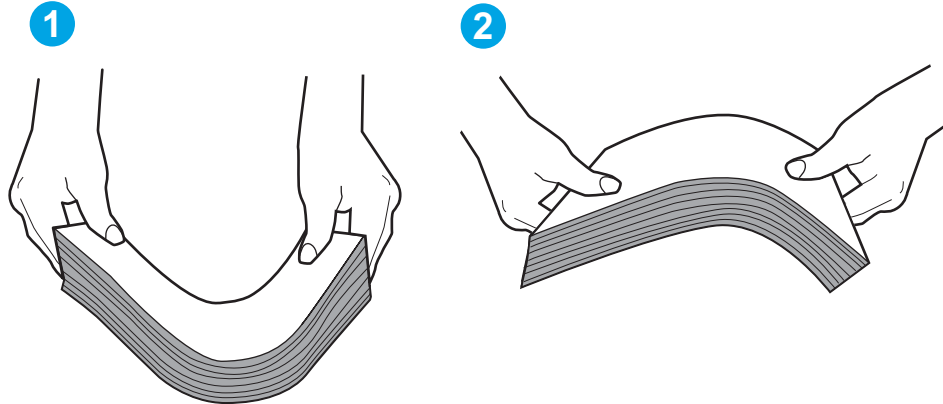
หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา **อย่าคลี่กระดาษออก** ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด



หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปีกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปีกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-5 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ

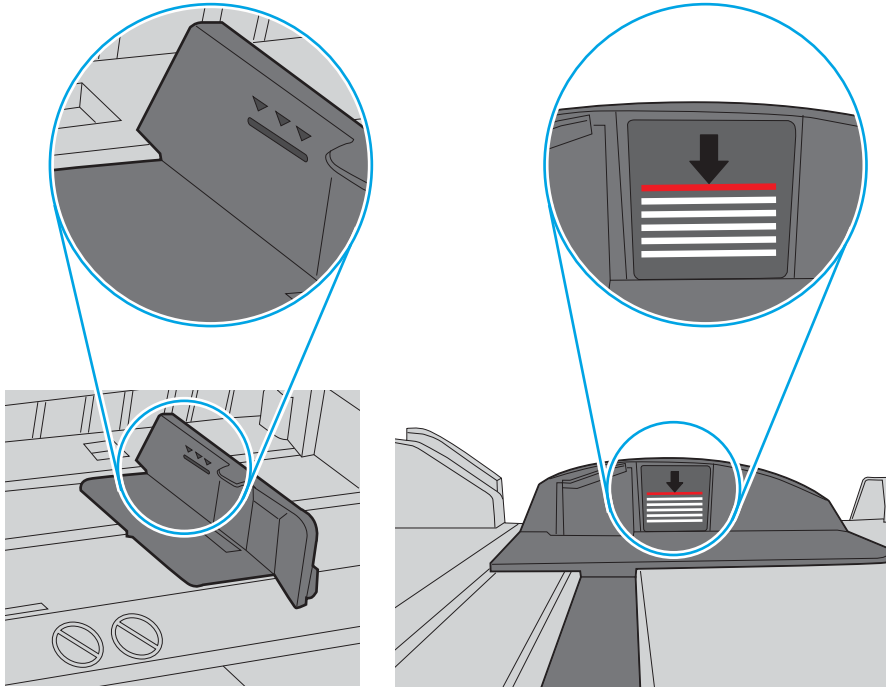


2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีพอกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
 ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ
 ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ บับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

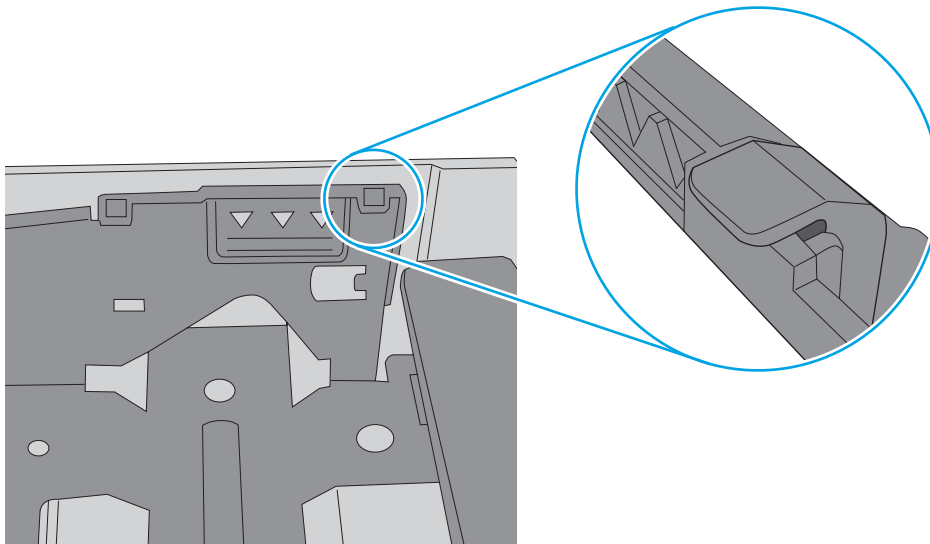
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแท็บใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ และแท็บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 6-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 6-7 แท็บสำหรับปึกกระดาษ



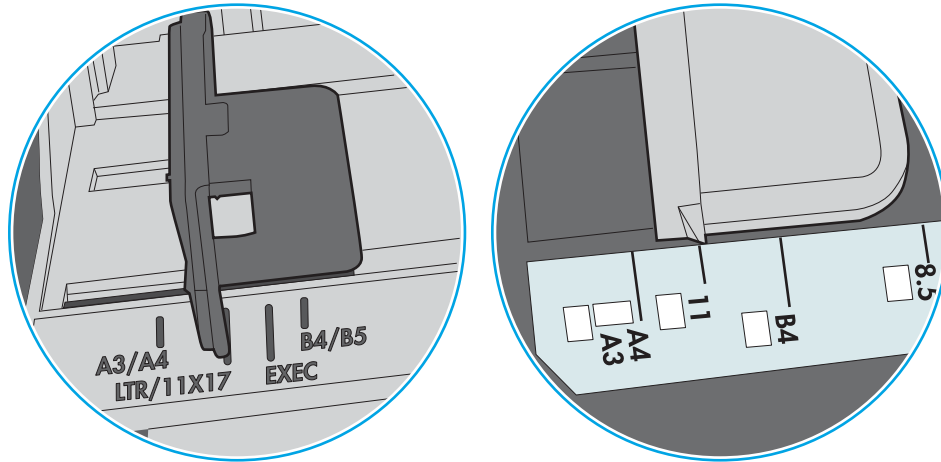
6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้รับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด



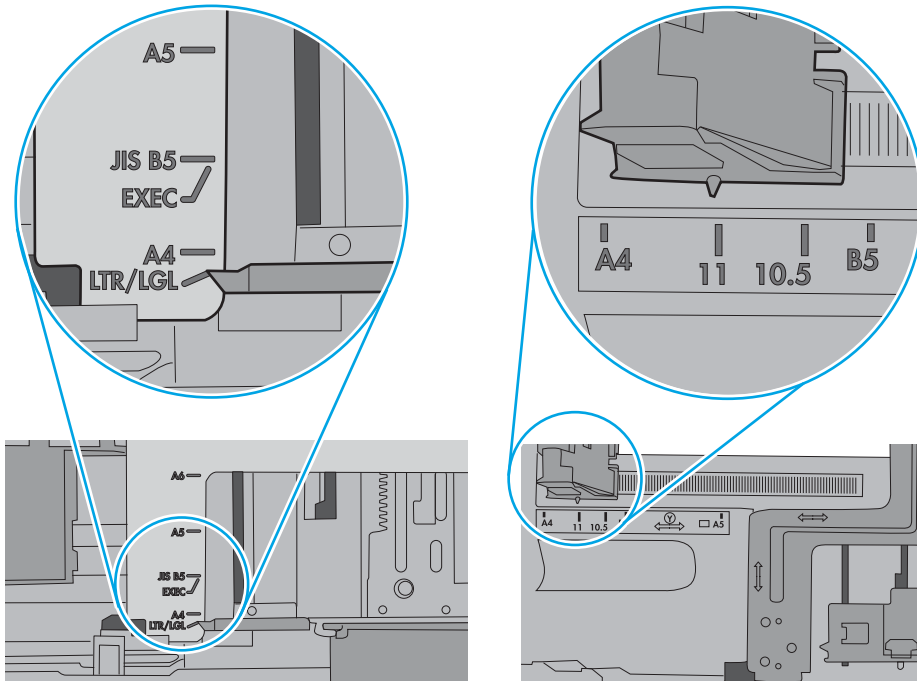
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดต่อเนื่องประสงค์



ภาพ 6-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซตต์



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

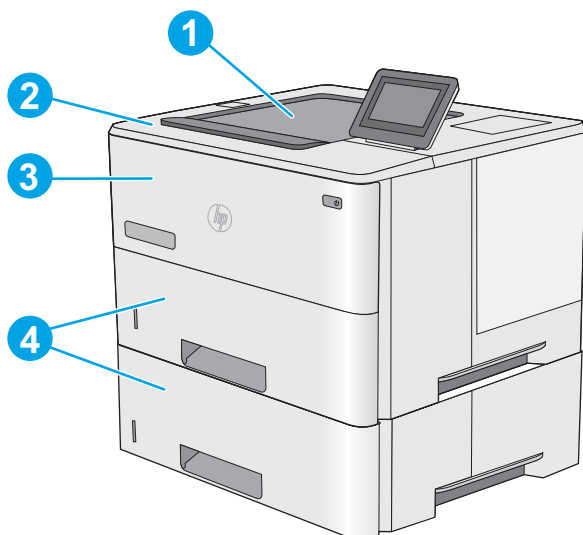
หน้ากระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 1](#)
- [กระดาษติดในถาด 2 และถาด 550 แผ่น](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับผงหมึก](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณเพิวเซอร์](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก](#)
- [แก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด



| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | ถาดกระดาษออก |
| 2 | บริเวณฝาด้านบนและตลับผงหมึก |

| | |
|---|--|
| 3 | ถาด 1 |
| 4 | ถาด 2 และถาดป้อนกระดาษเสริม 1 x 550 แผ่น |
| หมายเหตุ: ถอดถาด 2 เพื่อเข้าถึงกระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน | |

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำครบตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

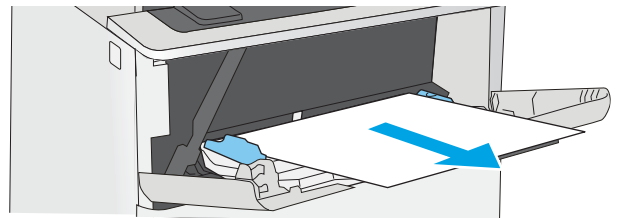
1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ บับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. เปิดเมนู **ถาด** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

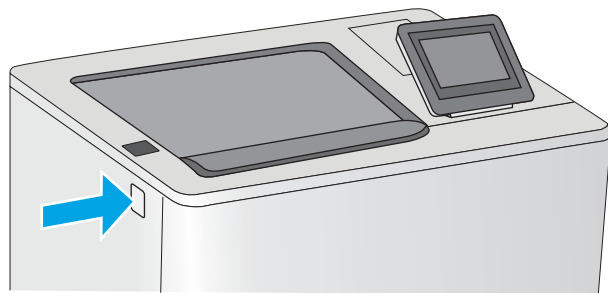
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

1. หากมองเห็นกระดาษส่วนใหญ่อยู่ในถาด ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงกระดาษออกมาทั้งแผ่น หากมีก๊อช ให้ดำเนินการต่อตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการค้นหาส่วนที่เหลือ

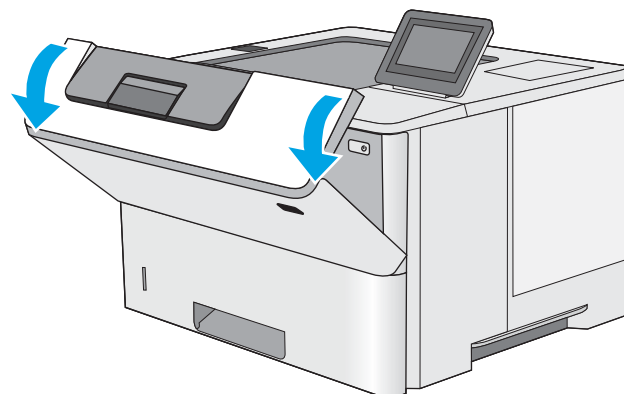
หากกระดาษส่วนใหญ่ถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการต่อตามขั้นตอนต่อไปนี้



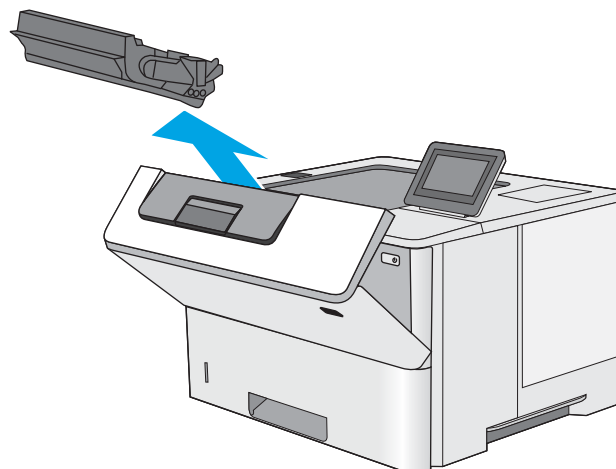
2. กดปุ่มปลดล็อกฟาด้านบนทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



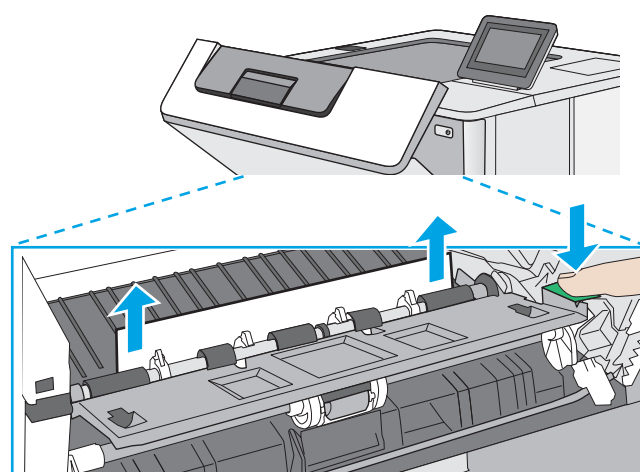
3. เปิดฟาด้านหน้า



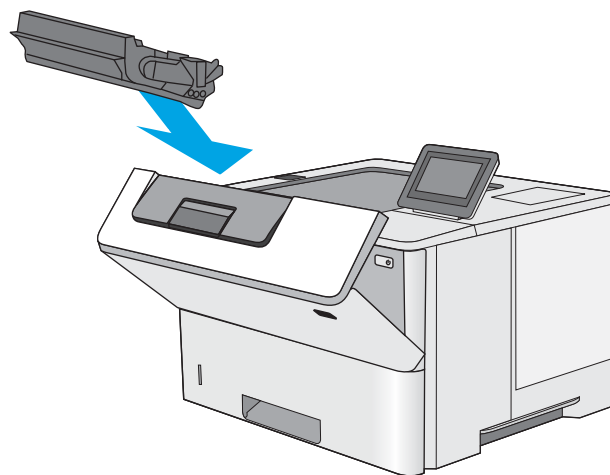
4. นำตัวลบผงหมึกออก



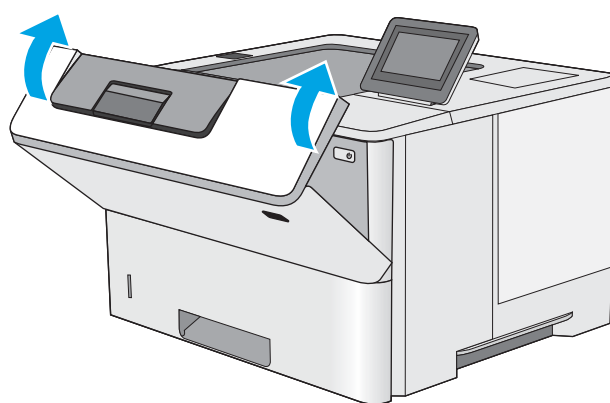
5. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด และค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก ระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด



6. ใส่ดรัมผงหมึกกลับเข้าไป



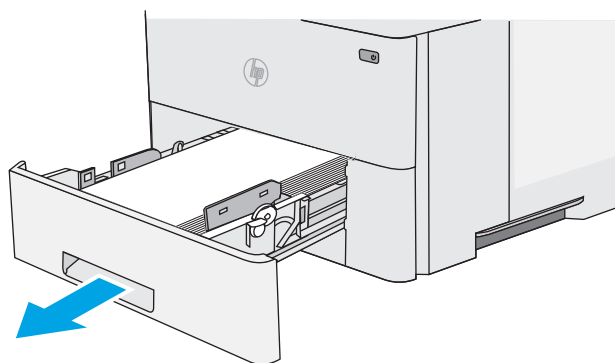
7. ปิดฝาด้านหน้า



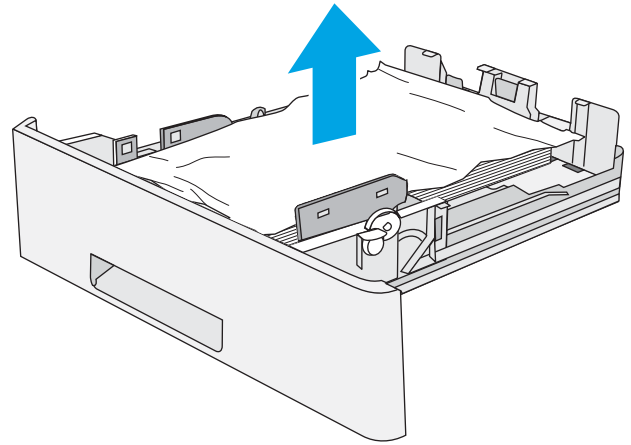
กระดาษติดในถาด 2 และถาด 550 แผ่น

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

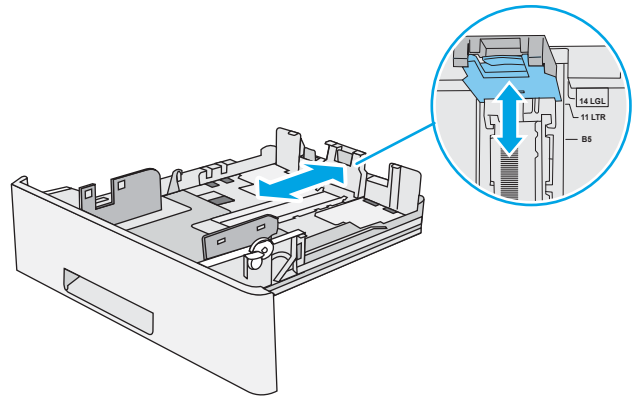
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



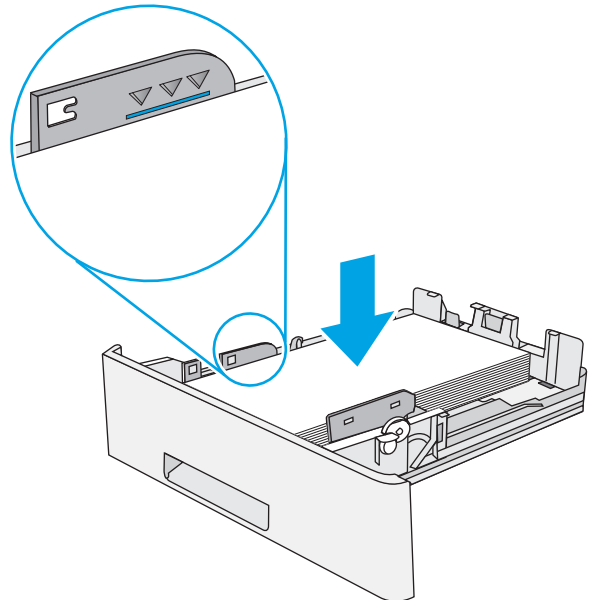
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



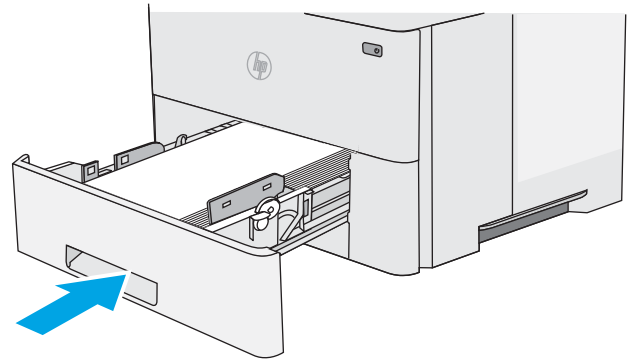
3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ซึ่งควรจะเข้าที่



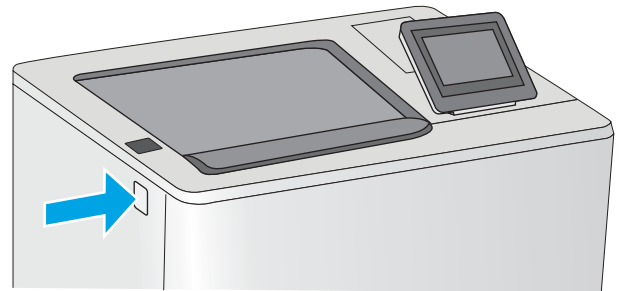
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปึกกระดาษราบตรง และด้านบนของปึกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



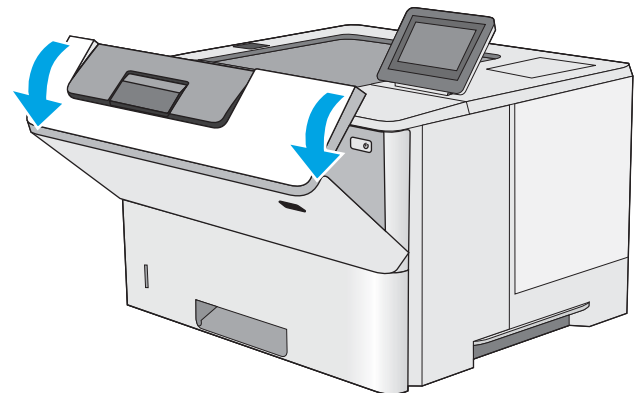
5. ใส่กระดาษใหม่และปิด



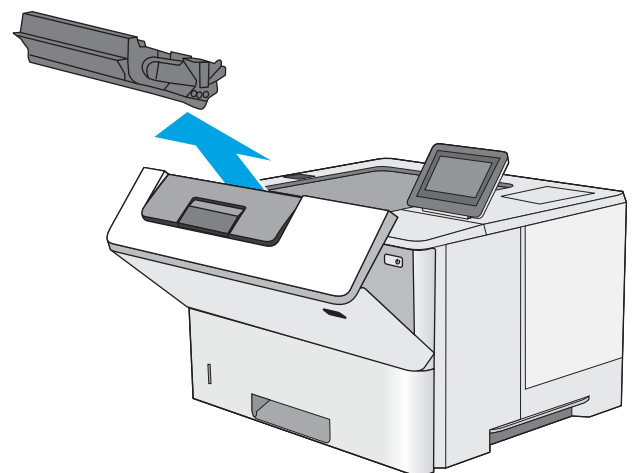
6. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านบนทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



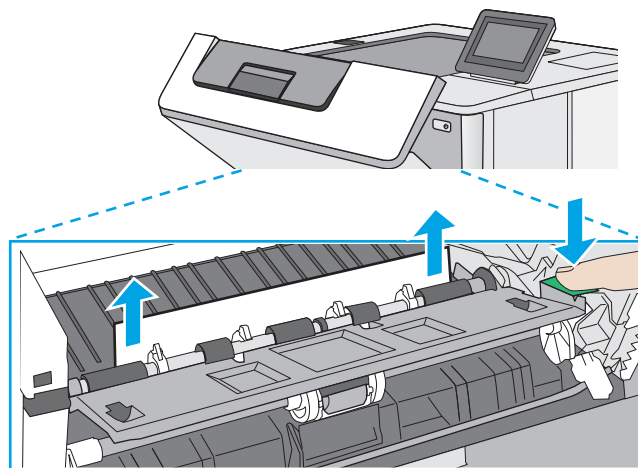
7. เปิดฝาด้านหน้า



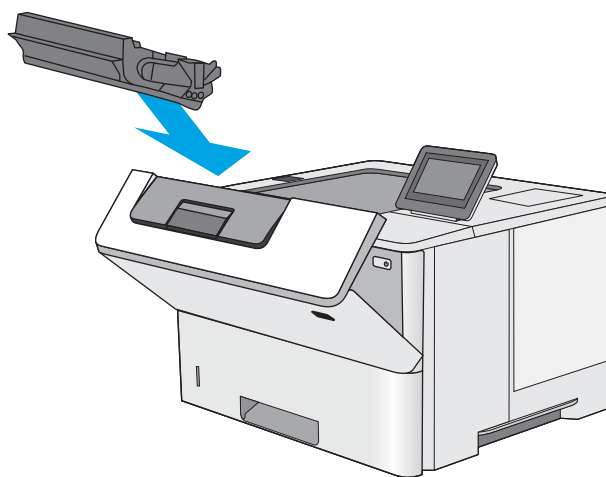
8. นำตลับผงหมึกออก



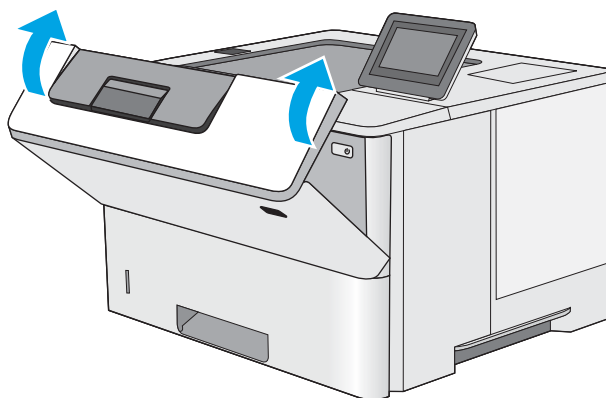
9. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด และค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก ระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด



10. ใส่ถลับผงหมึกกลับเข้าไป



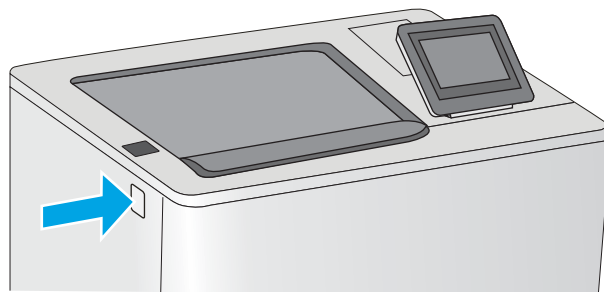
11. ปิดฝาด้านหน้า



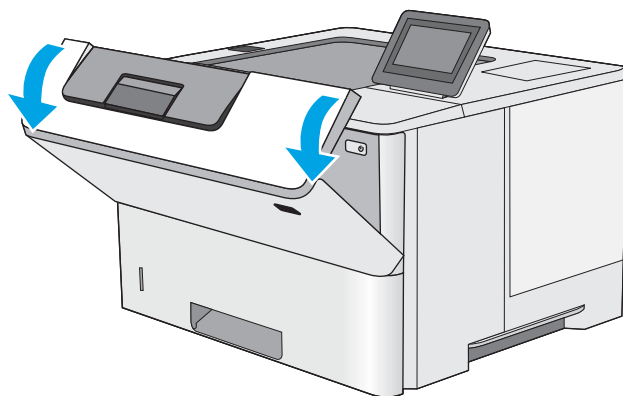
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถลับผงหมึก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณถลับผงหมึก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

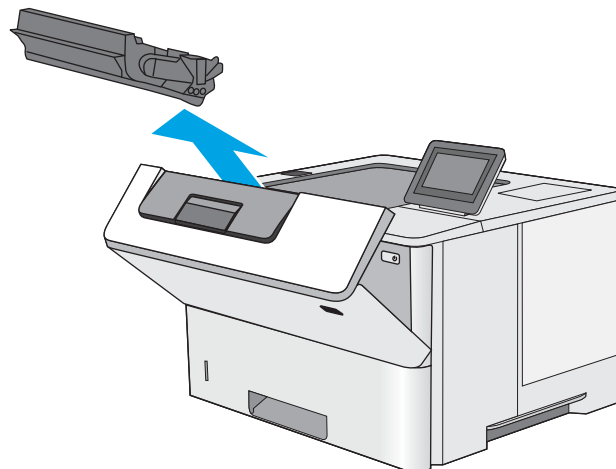
1. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านบนทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



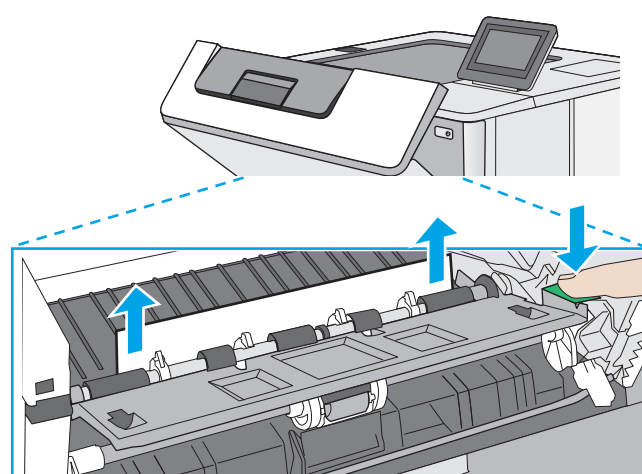
2. เปิดฝาด้านหน้า



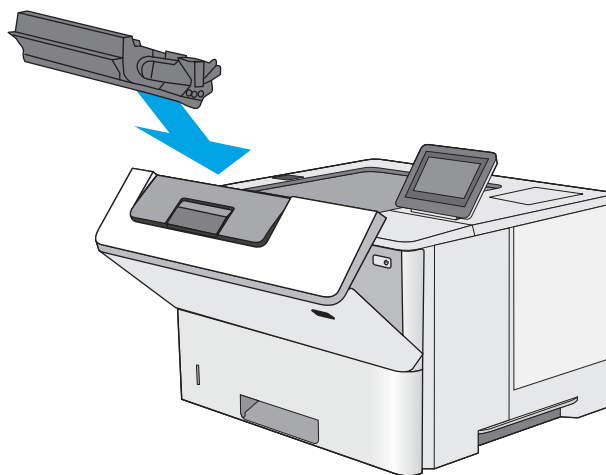
3. นำดรัมพิมพ์ออกมา



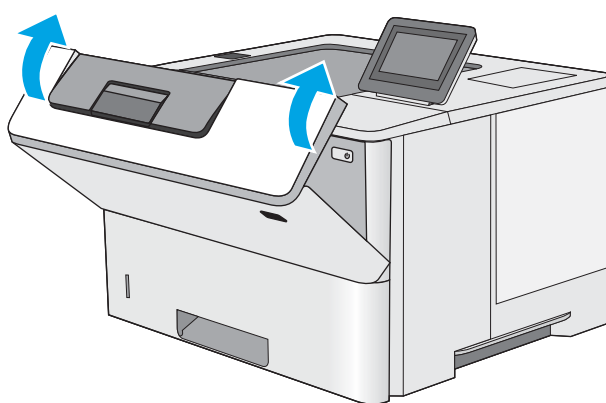
4. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด และค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก ระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด



5. ใส่ดรัมผงหมึกกลับเข้าไป



6. ปิดฝาด้านหน้า



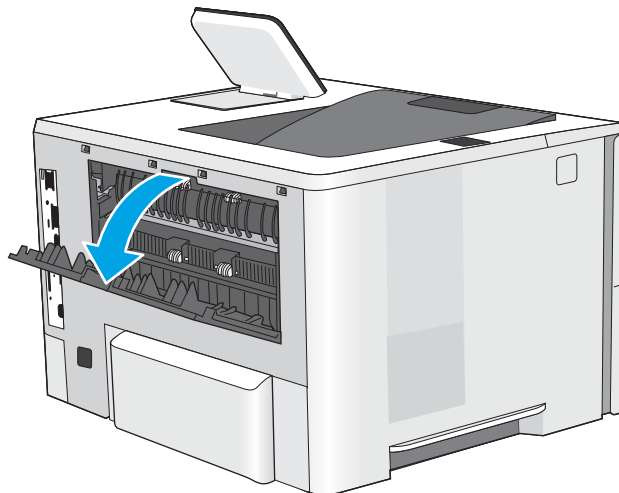
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

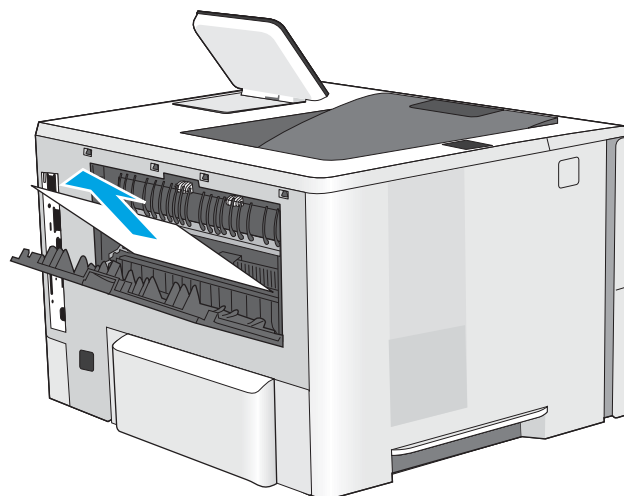


หมายเหตุ: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

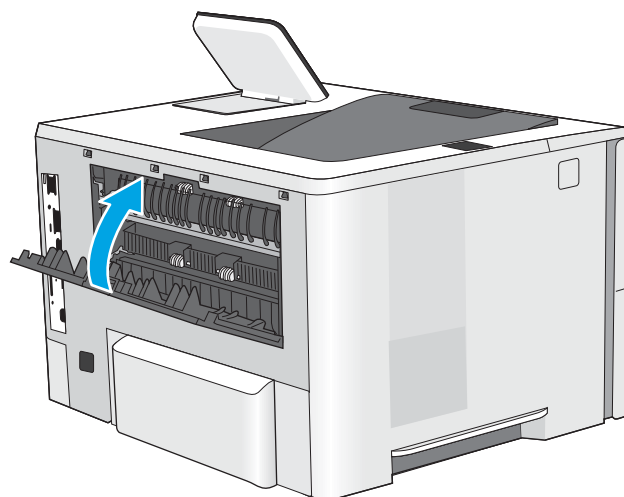
1. เปิดฝาด้านหลัง



2. นำกระดาษที่ติดออก



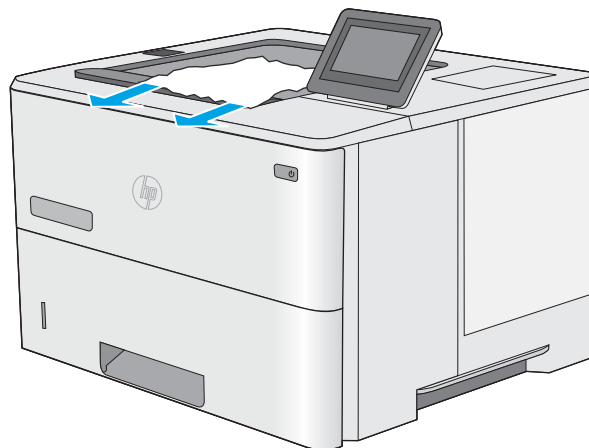
3. ปิดฝาด้านหลัง



แก้ปัญหกระดาษติดในถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

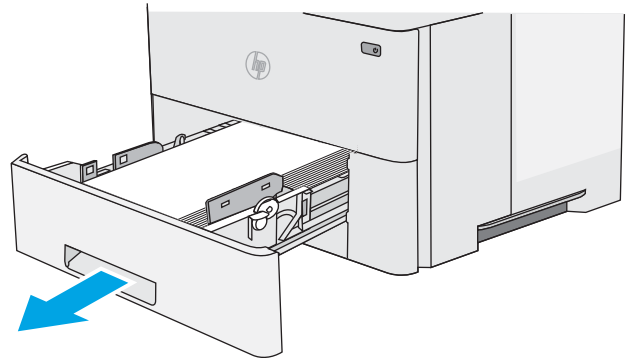
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



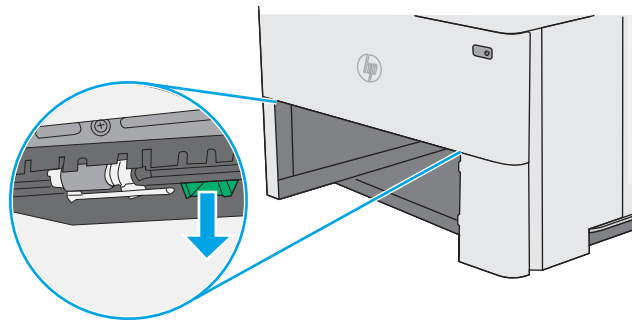
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

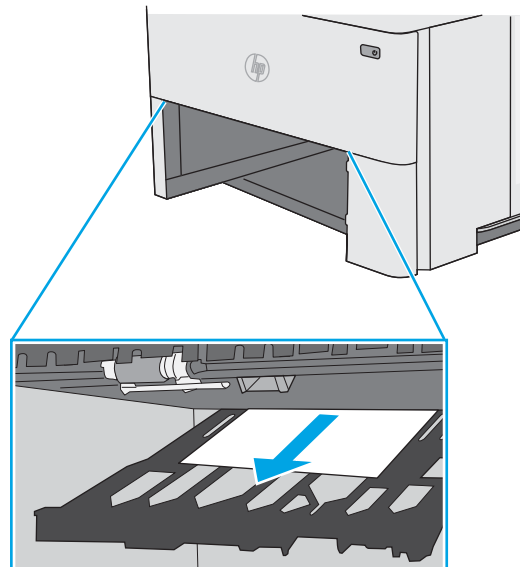
1. ถอดถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์



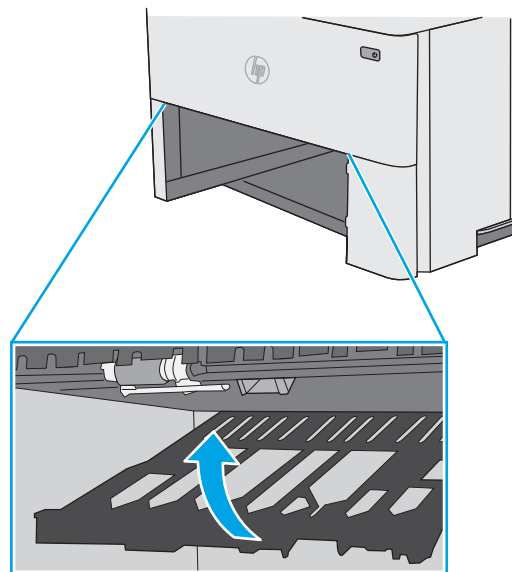
2. ดึงแท็บสีเขียวภายในบริเวณถาดไปข้างหน้าเพื่อปลดล็อกแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



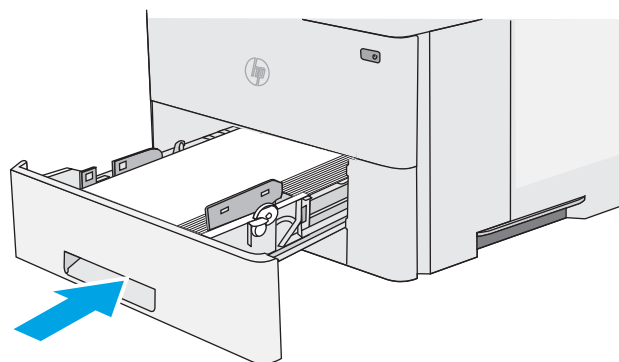
3. นำกระดาษที่ติดออก



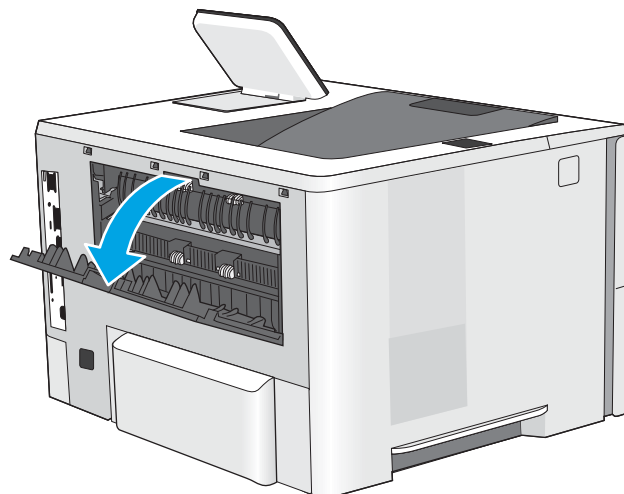
4. ปิดแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



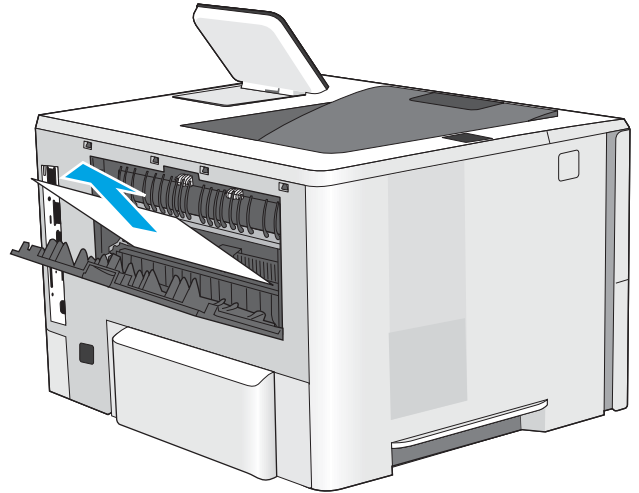
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



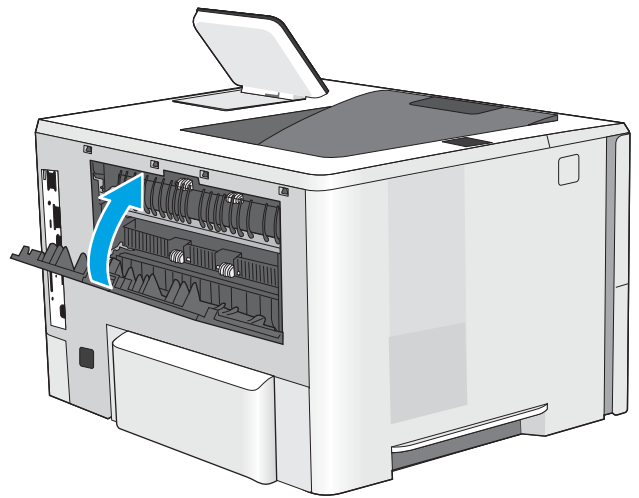
6. เปิดฝาด้านหลัง



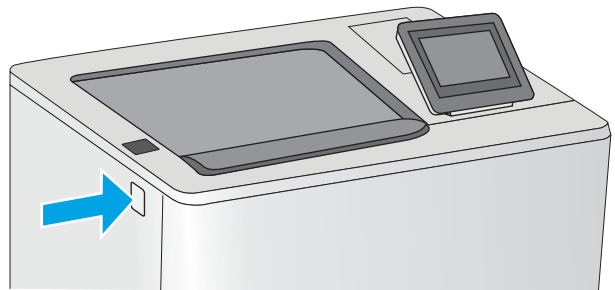
7. นำกระดาษที่ติดออก



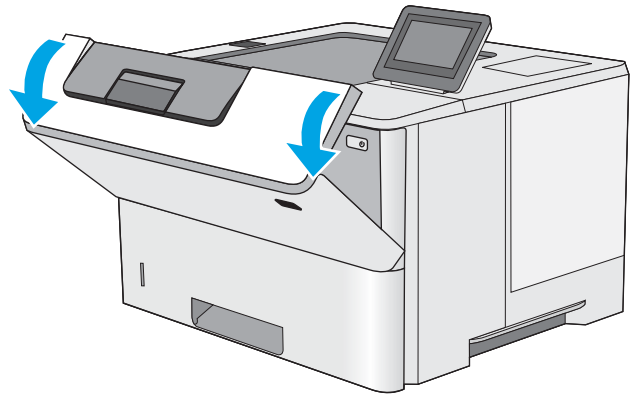
8. ปิดฝาด้านหลัง



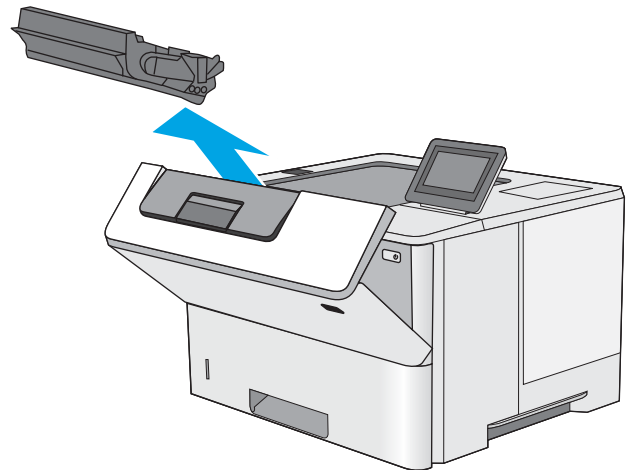
9. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านบนทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



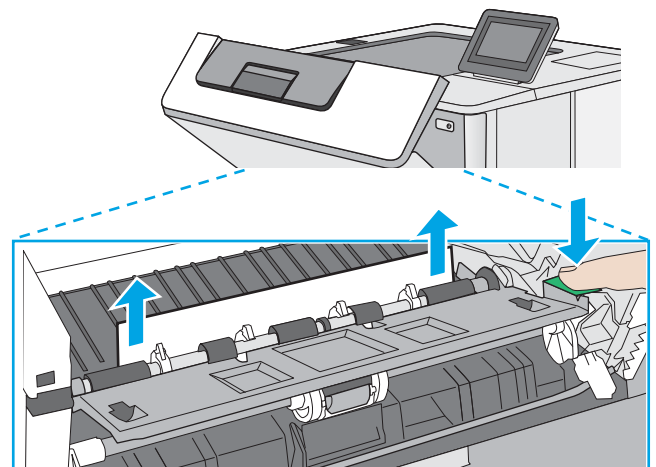
10. เปิดฝาด้านหน้า



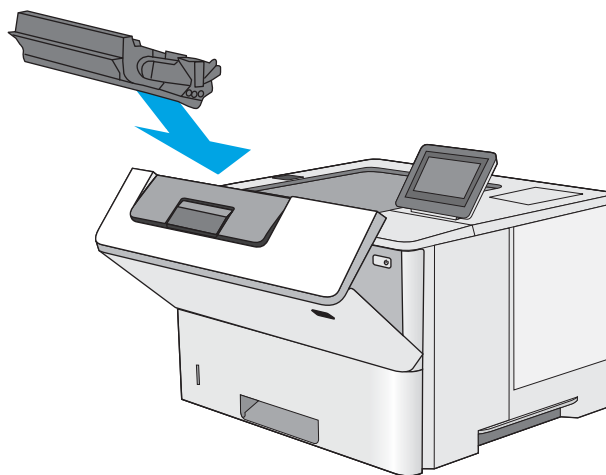
11. นำดรัมหมึกออก



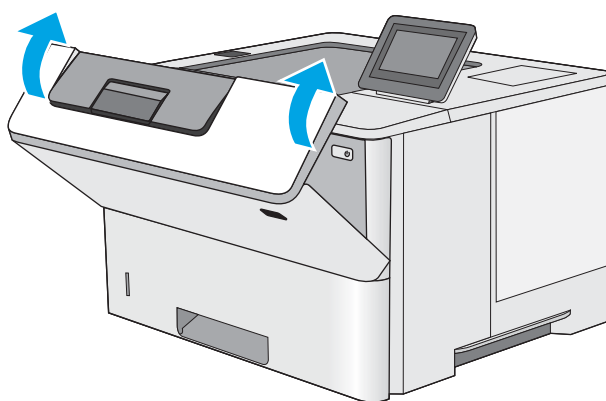
12. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด และค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก
ระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด



13. ใส่ดรัมผงหมึกกลับเข้าไป



14. ปิดฝาด้านหน้า



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับหมึก](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า **EconoMode**](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ฝงหมึกเป็นจุดกระจาย ฝงหมึกหลวม หรือมีฝงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน


ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการการตั้งค่าแล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการการตั้งค่า **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**
3. สถานะของรายการวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดแสดงบนหน้าจอ
4. ในการพิมพ์รายงานสถานะของรายการอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด รวมถึงหมายเลขชิ้นส่วน **HP** ของแท่งเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วเลือก **พิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ **HP** เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ **HP** สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน **HP** ของแท่ง

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก **HP** ของแท่งอยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก **HP** ของแท่งจะมีคำว่า “**HP**” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ **HP** อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก **HP** โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็น และ รอยเบื่อน รอยทาง เส้น หรือรอยขีดข่วน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เลือก บำรุงรักษาเครื่อง


3. เลือก การปรับเทียบ/ทำความสะอาด แล้วเลือก พิมพ์หน้าการทำความสะอาด เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ผุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม


สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ

- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. กดปุ่มหน้าหลัก  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การรีจิสเตอร์ภาพ
3. เลือกถาดที่จะปรับ
4. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
5. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. กดปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือน้อยกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (กำหนดลักษณะ)**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
- ล้างเครื่องหม้อออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้

5. คลิปปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในการพิมพ์ ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljm506

| | |
|--------------------|---|
| ไดรเวอร์ HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผนซีดีเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับคุณเลือกไดรเวอร์อื่น |
| ไดรเวอร์ HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด |
| ไดรเวอร์ HP PCL-6 | <ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้มีส่วนใหญ่ • ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows • อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5 |
| ไดรเวอร์ HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash |
| HP UPD PCL 5 | <ul style="list-style-type: none"> • เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows • ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า • ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง • ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม) • ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น • ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows |
| HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้มีส่วนใหญ่ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5 |

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบดูหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

A

AirPrint 48

B

Bonjour

การระบุ 54

E

Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 54

คุณสมบัติ 54

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
54

H

HP Customer Care 76

HP Embedded Web Server

HP Web Services 59

การตั้งค่าการพิมพ์ 57

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 58

การตั้งค่าเครือข่าย 59

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 64

การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 64

การเปิด 64

HP Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 54

คุณสมบัติ 54

HP ePrint 46

HP Utility 62

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 62

คุณสมบัติ 62

HP Utility, OS X 62

HP Web Jetadmin 73

HP Web Services

การเปิดใช้งาน 59

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
54

IP Security 69

IPsec 69

J

Jetadmin, HP Web 73

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
54

O

OS X

HP Utility 62

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง
65

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง
66

ก

กระดาษ

กระดาษติด 89

การวางแนวถาด 1 19

การวางแนวถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550
แผ่น 22

การเลือก 105

การใส่กระดาษในถาด 1 18

การใส่ในถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550
แผ่น 20

กระดาษ, การสั่งซื้อ 26

กระดาษติด

การนำทางอัตโนมัติ 89

ตำแหน่ง 88

ถาด 1 89

ถาด 2 91

ถาด 550 แผ่น 91

ถาดกระดาษออก 97

บริเวณเติลลับผงหมึก 94

ฝาด้านหลัง 96

สาเหตุ 89

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 37

การกำหนดค่าทั่วไป

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 56

การจัดการเครือข่าย 64

การจัดเก็บ,งาน

การตั้งค่า Mac 43

การจัดเก็บงาน

ด้วย Windows 42

การตั้งค่า

เรียกคืนค่าจากโรงงาน 78

การตั้งค่า Duplex เครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง
66

การตั้งค่า EconoMode 106

การตั้งค่าการพิมพ์

HP Embedded Web Server

57

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

HP Embedded Web Server

58

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย, การ

เปลี่ยนแปลง 66

การตั้งค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server

59

การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac

การจัดเก็บงาน 43

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 104

การพิมพ์

งานที่จัดเก็บไว้ 44

จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 50

การพิมพ์ Near Field Communication

48

การพิมพ์ NFC 48

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 48

การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 50

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 36

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 48

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 11

การพิมพ์สองด้าน

Mac 39

Windows 36

การตั้งค่า (Windows) 36

ด้วยตนเอง (Mac) 39

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 36

การพิมพ์แบบส่วนตัว 42

การรักษาความปลอดภัย

ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 70

การลบ

งานที่จัดเก็บไว้ 45

การสนับสนุน

ออนไลน์ 76

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 76

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 76

การสนับสนุนออนไลน์ 76

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 26

การเปลี่ยน

ดรัมหมึก 29

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 89

ปัญหาการป้อนกระดาษ 82

ปัญหาเครือข่าย 108

เครือข่ายแบบใช้สาย 108

การใช้พลังงาน

1 วัตต์หรือน้อยกว่า 71

การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 71

การใส่

กระดาษในถาด 1 18

กระดาษในถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550

แผ่น 20

เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 65

เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 65

บ

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 11

ข้อกำหนด

ไฟฟ้าและเสียง 14

ข้อกำหนดทางเสียง 14

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 14

ค

ความต้องการของระบบ

ขั้นต่ำ 11

ความต้องการด้านระบบ

HP Embedded Web Server

54

ความต้องการด้านเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server

54

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server

54

ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 71

เครือข่าย

HP Web Jetadmin 73

การตั้งค่า, การดู 64

การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 64

ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 64

ซันเน็ตมาร์ก 65

ที่รองรับ 7

เกตเวย์เริ่มต้น 65

แอตเดรส IPv4 65

แอตเดรส IPv6 66

เครือข่ายท้องถิ่น (LAN)

ที่ตั้ง 4

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 58

จ

งาน, ที่จัดเก็บ

การตั้งค่า Mac 43

การสร้าง (Windows) 42

งาน, ที่จัดเก็บไว้

การพิมพ์ 44

การลบ 45

งานที่จัดเก็บ

การสร้าง (Mac) 43

การสร้าง (Windows) 42

งานที่จัดเก็บไว้

การพิมพ์ 44

การลบ 45

ฉ

จัดเก็บงานพิมพ์ 42

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 40

การเลือก (Windows) 37

จุดต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 3

ณ

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 37

ซ

ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก)

ที่ตั้ง 29

ชิ้นส่วนสำรอง

หมายเลขชิ้นส่วน 27

ชุดรวบรวมหมึก

ที่ตั้ง 3

ซ

ซองจดหมาย

การวางแนวกระดาษ 19

การใส่ในถาด 1 18

ซองจดหมาย, การใส่ 24

ซอฟต์แวร์

HP Utility 62

ซอฟต์แวร์ HP ePrint 47

ขับเคลื่อนแม่เหล็ก 65

เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย

หมายเลขชิ้นส่วน 26

ด

ไดรเวอร์, สนับสนุน 8

ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 8

ด

ดรัมผงหมึก

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 80

การเปลี่ยน 29

การใช้เมื่อเหลือน้อย 80

ส่วนประกอบ 29

หมายเลขชิ้นส่วน 27

หมายเลขสั่งซื้อ 29

ดรัมหมึก

หมายเลขสั่งซื้อ 29

ดรัมหมึกพิมพ์

การเปลี่ยน 29

ติด

ฟิวเซอร์ 96

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 98

ถ

ถาด

ความจุ 7

ตำแหน่ง 2

มาพร้อมเครื่อง 7

ถาด 1

การวางแนวกระดาษ 19

การแก้ปัญหากระดาษติด 89

การใส่ซองจดหมาย 24

ถาด 2

การแก้ปัญหากระดาษติด 91

ถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

การวางแนวกระดาษ 22

การใส่ 20

ถาด 550 แผ่น

การนำกระดาษที่ติดออก 91

ถาด, กระดาษออก

ตำแหน่ง 2

ถาดกระดาษ

หมายเลขชิ้นส่วน 26

ถาดกระดาษออก

การนำกระดาษที่ติดออก 97

ตำแหน่ง 2

ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

หมายเลขชิ้นส่วน 26

ท

แท่นวาง

หมายเลขชิ้นส่วน 26

น

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 11

บ

บริเวณดรัมผงหมึก

การนำกระดาษติดออก 94

แบบอักษร

แอปโหลด, Mac 62

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 40

การเลือก (Windows) 37

ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 82, 84

ปุ่มการเลือกภาษา

ที่ตั้ง 5

ปุ่มพักเครื่อง

ที่ตั้ง 5

ปุ่มรีเฟรช

ที่ตั้ง 5

ปุ่มลงชื่อออก

ที่ตั้ง 5

ปุ่มลงชื่อเข้าใช้

ที่ตั้ง 5

ปุ่มวิธีใช้

ที่ตั้ง 4, 5

ปุ่มหน้าหลัก

ที่ตั้ง 4, 5

ปุ่มหยุด

ที่ตั้ง 4, 5

ปุ่มเครือข่าย

ที่ตั้ง 5

ปุ่มเปิด/ปิด

ที่ตั้ง 2

ผ

แผงควบคุม

ตำแหน่ง 2

ที่ตั้งคุณสมบัติ 4, 5

วิธีใช้ 77

แผงปุ่มกด

ที่ตั้ง 2

แผ่นใส

การพิมพ์ (Windows) 37

ผ

ผาด้านหลัง

การนำกระดาษที่ติดออก 96

พ

พอร์ต

ที่ตั้ง 4

พอร์ต LAN

ตำแหน่ง 4

พอร์ต RJ-45

ตำแหน่ง 4

พอร์ต USB

การเปิดใช้งาน 50

ตำแหน่ง 4

พอร์ต USB, เสริม

หมายเลขชิ้นส่วน 26

พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง

ที่ตั้ง 4

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 4

พอร์ตโทรสาร

ที่ตั้ง 4

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 39

Windows 36

ด้วยตนเอง, Windows 36

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 36

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 39

Windows 36

ฟ

ฟอร์แมตเตอร์

ที่ตั้ง 3

ฟิวเจอร์

การนำกระดาษที่ติดออก 96

เฟิร์มแวร์

อัปเดต, Mac 63

ไฟฟ้า

การใช้ 14

ร

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 8

รายการสิ่งอื่น ๆ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 60

เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 78

ล

ลิ้น

ฟอร์แมตเตอร์ 70

ว

วัสดุพิมพ์

การใส่ในถาด 1 18

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 26

วิธีใช้, แผงควบคุม 77

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 77

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 64

การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์ 64

การเปิด 64

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 68

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

การกำหนดค่าทั่วไป 56

รายการสิ่งอื่น ๆ 60

หน้าข้อมูล 56

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 58

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด

73

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 76

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 62

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 104

สถานะของเครื่องพิมพ์ 4, 5

สถานะตลับผงหมึก 104

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ที่ตั้ง 2

ท

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 7

หน้าข้อมูล

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 56

หน้าต่อหน้าที่ 7

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 27

ตลับผงหมึก 27

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 27

อุปกรณ์เสริม 26

หมายเลขซีเรียล

ที่ตั้ง 3

หมายเลขผลิตภัณฑ์

ที่ตั้ง 3

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 40

การพิมพ์ (Windows) 37

โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก 19, 22

โหมดพักเครื่อง 71

อ

อัปเดตไฟล์, Mac 62

อีเธอร์เน็ต (RJ-45)

ที่ตั้ง 4

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 48

อุปกรณ์ NFC

หมายเลขชิ้นส่วน 26

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

การนำกระดาษที่ติดออก 98

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 80

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 29

การใช้เมื่อเหลือน้อย 80

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 62

หมายเลขชิ้นส่วน 27

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 26

หมายเลขชิ้นส่วน 26

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 50

แอตเดรส IPv4 65

แอตเดรส IPv6 66

ฮ

ฮาร์ดดิสก์

เข้ารหัส 70

ฮาร์ดไดรฟ์

หมายเลขชิ้นส่วน 26